

Schriftliche Abschlussprüfung Sommer 2021

Prüfungstyp I

Materialbasis: nicht-fiktionaler Text

Text

„Die Hälfte aller Arbeit ist unnötig“

Interview - Leben wir in einer Welt voller sinnloser Tätigkeiten? Das glaubt jedenfalls der US-Wissenschaftler David Graeber. In seinem neuen Buch „Bullshit-Jobs“ kritisiert er Großkonzerne und schlägt Lösungen für eine glücklichere Gesellschaft vor.

05 STUTTGART. Im Jahr 2013 schrieb David Graeber ein Essay¹ für ein linkes Internetmagazin, Titel: „Das Phänomen² Bullshit-Jobs.“ Darin äußerte er die Vermutung, dass viele Menschen sinnlose Arbeit tun - und sich dessen auch bewusst sind. Von überall auf der Welt bekam Graeber Zustimmung. Nun hat er ein Buch geschrieben, in dem er die Abwertung ehrlicher Arbeit beklagt.

Herr Graeber, wenn Sie auf der Straße unterwegs sind, denken Sie oft: Dieser Mensch hat eine sinnlose Arbeit, einen „Bullshit-Job“?

10 Seltsamerweise nicht. Aber ich will auch nicht urteilen. Es ist nicht okay, Leuten das zu sagen. Sie müssen es selbst denken. Gelegentlich bin ich überrascht, wer es zugibt.

Haben Sie Beispiele?

15 Mir haben Menschen geschrieben, die Reportagen für firmeninterne PR³-Magazine schreiben. Sie sagten, niemand, außer vielleicht den drei Vorständen, liest die Texte. Oder Telefonverkäufer, weil sie Leute anrufen müssen, die nicht gestört werden und auch nichts kaufen wollen.

Wer den Titel Ihres Buchs liest, wird sich fragen: Ist auch meine Arbeit unnützig?

Wenn das so ist, dann wissen es die Leute schon. Manche sind sich vielleicht nicht sicher und denken: Im Kapitalismus⁴ kann es keine Jobs geben, wo man gar nichts oder nichts Nützliches tut. Sie glauben, sie verstehen etwas falsch. Mein Buch zeigt: Ihr versteht das sehr wohl richtig, das geht.

20 *Was macht einen Bullshit-Job aus?*

Normalerweise nimmt man ja an, dass in all den Büros der Welt gearbeitet wird. Nur haben mir viele das Gegenteil erzählt. Es gibt diejenigen, die einfach gar nichts tun und nur am Computer spielen. Der Großteil der Menschen mit Bullshit-Jobs tut wirklich etwas, glaubt aber, es ist wertlos für die Gesellschaft. Alle sind todunglücklich damit.

Gibt es Studien, wie viele Menschen das Phänomen Bullshit-Jobs betrifft?

25 In einer britischen Studie glaubten 37 Prozent der Befragten, nichts Sinnvolles zur Welt beizutragen. Und 13 Prozent waren unsicher! In den Niederlanden waren es 40 Prozent. Das hat mich schockiert, ich war von 15 bis 20 Prozent ausgegangen.

Warum sind es so viele?

30 Inzwischen wird sinnvolle Arbeit von sinnloser verdrängt. In einer Umfrage gaben amerikanische Büroangestellte an, nur 37 Prozent der Zeit für ihre eigentliche Arbeit aufzuwenden. Der Rest war nutzloser Papierkram. Hinzu kommen nützliche Jobs, die sinnlose Arbeit ermöglichen. Es stellt ja jemand Energie für die Büros bereit oder reinigt sie. Ich schätze, mindestens 50 Prozent aller Arbeitsstunden sind unnötig.

Was ist wertvolle Arbeit?

35 Es geht um gesellschaftlichen Wert. Und Menschen haben eine gute Vorstellung, was das ist. Den allermeisten geht es darum, ihren Mitmenschen in irgendeiner Form zu helfen. Sie glücklicher zu machen zum Beispiel oder sie gesünder zu machen.

Der deutsche Untertitel Ihres Buches lautet „Vom wahren Sinn der Arbeit“.

Ja, die Menschen wollen etwas Nützliches zur Welt beitragen. Im Buch baue ich stark auf den Begriff des Kümmerns. Jede ehrliche Arbeit hat etwas Kümmerns, denn es geht um die Nöte und Wünsche anderer.

40 *Das ist jetzt sehr weit gefasst.*

Sehen Sie, wer Autos baut, kümmert sich darum, dass Menschen ihr Ziel schneller erreichen. Es muss aber gar nicht unbedingt etwas neu produziert werden. Man kann auch etwas in gutem Zustand halten, zum Beispiel Pflanzen, Gebäude oder menschliche Beziehungen: Das ist auch kümmernde Arbeit. Sie vergrößert die Freiheit eines Mitmenschen. Alles andere sind Bullshit-Jobs.

45 *Wie können sich Unternehmen Bullshit-Jobs leisten? Das ist ja höchst ineffizient⁵.*

Große Konzerne können das. Dort treffen Vorstände die Entscheidungen, die oft auch Anteilseigner⁶ sind. Wenn sie den Gewinn nicht auszahlen, stellen sie neue Lakaien⁷ ein, wie ich sie nenne. Es sind Heerscharen⁸ von Leuten, die sich nur um Kleinigkeiten kümmern. Denn Macht und Prestige⁹ werden in dieser Welt nach der Zahl der Mitarbeiter bemessen, ebenso das Gehalt. Gleichzeitig wird Arbeit, die dem Gemeinwohl dient, immer schlechter bezahlt.

50 *Sie kritisieren in Ihrem Buch Kapitalverwalter, Versicherungsexperten und Investmentbanker als Menschen mit Bullshit-Jobs. Zehn Jahre nach Beginn der Finanzkrise klingt das sehr nach linkem Populismus¹⁰.*

Schriftliche Abschlussprüfung Sommer 2021

Handlungssituation

In der Mittagspause unterhalten Sie sich mit Ihren Kolleginnen und Kollegen über die aktuelle Situation in Deutschland. Besonders geht es dabei um die Corona-Pandemie und die bevorstehende Bundestagswahl. Im Verlauf des Gesprächs fällt folgende Äußerung: „Das Wahlsystem in Deutschland ist so kompliziert, ich denke nicht, dass ich überhaupt wählen gehen werde.“

Hinweis: Alle Aufgaben sind, sofern nicht anders angegeben, in ganzen Sätzen zu beantworten.

Aufgaben

(30)

- 1.1 Nennen Sie die derzeit im Deutschen Bundestag vertretenen Parteien. 3
- 1.2 Bei der Wahl zum Deutschen Bundestag wird das personalisierte Verhältniswahlrecht angewandt. Erklären Sie dieses. 4
- 1.3 Der Deutsche Bundestag hat eine Normalgröße von 598 Abgeordneten. Derzeit sitzen jedoch 709 Abgeordnete im Parlament. Erläutern Sie diese Abweichung. 4
- 1.4 Erläutern Sie, neben Wahlen, zwei weitere Möglichkeiten der politischen Einflussnahme. 3
- 2 Im weiteren Verlauf äußert ein Kollege, dass sich die Politik seiner Meinung nach zuerst um die Digitalisierung kümmern sollte.
- 2.1 Beschreiben und interpretieren Sie die Karikatur. (Anlage 1) 4
- 2.2 Erläutern Sie anhand von zwei Aspekten, weshalb Sie im Internet besonders sorgsam mit Ihren personenbezogenen Daten umgehen sollten. 4
- 2.3 Zur Untermauerung seiner Aussage legt Ihr Kollege Ihnen einen Zeitungsartikel vor. Geben Sie vier zentrale Aussagen des Artikels wieder. (Anlage 2) 4
- 2.4 Diskutieren Sie mit jeweils einem Pro- und einem Contra-Argument, inwieweit der im Rahmen von Digitalisierung fortschreitende Trend zu mehr Home-Office die Vereinbarkeit von Familie und Beruf fördert. 4

Anlage 1



Quelle: pic.twitter.com/80us1Z3b0V; Zugriff: 09.11.2020.

Hinweis: Mithilfe der Corona-App sollen Infektionsketten frühzeitig erkannt und unterbrochen werden. Anlage 2

Schriftliche Abschlussprüfung Sommer 2021**Aufgabe 1 In Ausbildung und Beruf orientieren**

(25)

Ausgangssituation

Die 17-jährige Christina bewirbt sich für einen Ausbildungsplatz zur Bankkauffrau bei der Kreditbank Pforzheim eG. Am 02.01.2020 hat sie ein Vorstellungsgespräch. Ausbildungsbeginn wäre der 1. September 2020.

- | | | |
|-------|---|---|
| 1.1 | Das Vorstellungsgespräch läuft gut, so dass Christina anschließend sofort eine mündliche Zusage des Ausbildungsbetriebes erhält.
Erläutern Sie, unter welchen Voraussetzungen der Ausbildungsvertrag rechtswirksam zustande kommt. | 2 |
| 1.2 | Nehmen Sie an, der Ausbildungsvertrag ist rechtswirksam zustande gekommen und Christina beginnt ihre Ausbildung zum 01.09.2020. | |
| 1.2.1 | Christina erhält 4 Wochen später die erste Ausbildungsvergütung. (Anlage 1)
Es fallen für Sie 2,08 EUR Lohnsteuer monatlich an. Sie ist ledig und römisch-katholisches Kirchenmitglied.
Prüfen Sie die Richtigkeit des Überweisungsbetrages von 855,35 EUR. | 6 |
| 1.2.2 | Eine Klassenkameradin im gleichen Betrieb und Ausbildungsjahr erhält einen anderen Überweisungsbetrag.
Erklären Sie an einem Beispiel worauf dies zurückzuführen sein könnte. | 1 |
| 1.3 | Am 1. November stehen die Wahlen zur Jugend- und Auszubildendenvertretung (JAV) in der Kreditbank Pforzheim eG an. Christina interessiert sich für die Arbeit der JAV und möchte kandidieren.
Prüfen Sie das aktive und passive Wahlrecht für Christina (Anlage 2). | 3 |
| 1.4 | Christina möchte wissen, wie viele Urlaubstage ihr in 2020 und 2021 zustehen.
Erläutern Sie mithilfe des Gesetzes, wie viele Werktage Christina zustehen würden, falls für Sie kein Tarifvertrag gilt. (Anlage 2) | 3 |
| 1.5 | Auf Grund der wirtschaftlichen Entwicklung steht das Thema Kurzarbeit im Raum.
Begründen Sie warum die Kreditbank Pforzheim eG für ihre Auszubildenden keine Kurzarbeit einführen darf. (Anlage 2) | 3 |
| 1.6 | Christinas Ausbildungsbank sucht immer noch qualifizierte Auszubildende für das nächste Jahr.
Beschreiben Sie anhand von zwei Beispielen wie ein Ausbildungsbetrieb Anreize für Bewerber schaffen könnte. | 2 |
| 1.7 | Von ihrer Ausbildungsvergütung tätigt Christina an ihrem 18. Geburtstag mehrere Einkäufe. (Anlage 2) | |
| 1.7.1 | Sie kauft ein neues Paar Turnschuhe für 70,00 EUR im örtlichen Sportgeschäft. Eine Woche später sieht sie im Schaufenster ein anderes Turnschuhmodell, das ihr viel besser gefällt und möchte die gekauften Turnschuhe umtauschen.
Erläutern Sie die Rechtslage. | 2 |
| 1.7.2 | Außerdem bestellt sie sich im Internet ein neues Kleid. Eine Woche später wird das Kleid geliefert. Da es ihrem Freund nicht gefällt, möchte sie den Kauf rückabwickeln.
Begründen Sie, unter welchen Voraussetzungen dies möglich ist und wer gegebenenfalls die Rücksendekosten zu tragen hat. | 3 |

Aufgabe 2 Grundzüge der Wirtschaftspolitik

(25)

Die wirtschaftliche Lage in Deutschland im Mai 2020

Die Corona-Pandemie hat die Weltwirtschaft in eine Rezession gestürzt. Angesichts des nationalen Shutdown ist die deutsche Wirtschaftsleistung merklich zurückgegangen. (...) Die Maßnahmen der Bundesregierung sollen zur Erholung beitragen. Jedoch wird sich der Erholungsprozess über einen längeren Zeitraum erstrecken. Der harte Shutdown schlägt sich bei den Auftrageingängen und der Produktion in der Industrie nieder. (...) Daneben wurden mit dem Shutdown viele Dienstleistungen untersagt und die Konsummöglichkeiten eingeschränkt. Die Auswirkungen auf den Arbeitsmarkt zeigen sich deutlich: Die Erwerbstätigkeit sinkt. Die Anzeigen für Kurzarbeit sind auf sehr hohem Niveau. Auch die Arbeitslosigkeit ist binnen eines Monats deutlich angestiegen.

Der Einbruch ab Mitte März im Zuge des harten Shutdown war so stark, dass das Bruttoinlandsprodukt bereits im ersten Quartal um 2,2 % gegenüber dem Vorquartal abnahm. Mit der Reduzierung der sozialen Kontakte und dem Einbruch der binnenwirtschaftlichen und der ausländischen Nachfrage sowie der Unterbrechung der Lieferketten wurden die privaten Konsumausgaben, aber auch die Ausfuhren und die Investitionen in Ausrüstungen erheblich eingeschränkt. Lediglich die Bauinvestitionen und der Staatskonsum wurden ausgeweitet. Mit dem vorsichtigen Beginn der Lockerung des Shutdown Anfang Mai setzt zwar die wirtschaftliche Erholung ein. Der konjunkturelle Einbruch hat enorme Auswirkungen auf die Beschäftigung. Durch den erleichterten Zugang zur Kurzarbeit werden umfangreichere Arbeitsplatzverluste vermieden, die Zahl der Kurzarbeiter wird dafür aber im März und April auf ein noch nie dagewesenes Niveau ansteigen. (...)

Quelle: <https://www.bmwi.de/Redaktion/DE/Dossier/wirtschaftliche-entwicklung.html>, Zugriff 16.5.2020, vom Verfasser gekürzte Textstellen

- | | | |
|-----|---|---|
| 2.1 | Ihnen liegt die Pressemitteilung des Bundesministeriums für Wirtschaft und Energie vor.
Erläutern Sie die in der Pressemitteilung beschriebene konjunkturelle Lage anhand jeweils eines im Text genannten Früh-, Gegenwarts- und Spätindikators. | 4 |
| 2.2 | Beurteilen Sie anhand der zwei im Text angesprochenen Ziele des Stabilitätsgesetzes, ob diese zum genannten Zeitpunkt erreicht wurden. | 3 |
| 2.3 | Zeigen Sie die Zielbeziehung auf, die zwischen den in 2.2 genannten wirtschaftspolitischen Zielen besteht. | 2 |
| 2.4 | ♦ Erläutern Sie eine marktkonforme Maßnahme des Staates, die zur Unterstützung der Wirtschaft eingeführt werden kann.
♦ Stellen Sie die gewünschten Auswirkungen anhand von vier Schritten dar. | 3 |

Schriftliche Abschlussprüfung Sommer 2021**Aufgabe 1 Kundenorientierte Dienstleistungen im Bereich Kontoführung**

(30)

Ausgangssituation

Torsten Kächele ist langjähriger Privatkunde der Schwabenbank eG. Er hat sich vor kurzem den Traum von der Selbstständigkeit erfüllt und die Eventagentur „Bodensee Adventure GmbH“ in Friedrichshafen eröffnet. Hier bietet Torsten Kächele als alleiniger Gesellschafter und Geschäftsführer den Verleih von Equipment für unterschiedliche Wassersportaktivitäten wie z. B. Kanu, Stand Up Paddle, Tretboot an. Neben der Vermietung des Equipments für die Wassersportaktivitäten betreibt Torsten Kächele am Seeufer ein kleines Café, in welchem sich seine Kunden stärken können.

- 1.1 Für die Bodensee Adventure GmbH soll ein Kontokorrentkonto bei der Schwabenbank eG eröffnet werden. 2
Nennen Sie die Unterlagen, die die Schwabenbank eG für die Kontoeröffnung benötigt.
- 1.2 Beschreiben Sie zwei gesetzliche Grundlagen, die im Rahmen der Kontoeröffnung zu berücksichtigen sind. 2
- 1.3 Bei der Kontoeröffnung werden Torsten Kächele die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) ausgehändigt.
- 1.3.1 Erklären Sie das Wesen von AGB und begründen Sie, warum Kreditinstitute diese einsetzen. 2
- 1.3.2 Torsten Kächele empfindet die Allgemeinen Geschäftsbedingungen als unwichtig. 4
Zeigen Sie jeweils zwei Pflichten für den Kunden und für das Kreditinstitut auf, die sich aus den AGB ergeben.
- 1.4 Torsten Kächele möchte sein Getränkeangebot im Café erweitern und diverse Biolimonaden in sein Sortiment aufnehmen. Die Getränke möchte er auf Kommission beziehen und erst später bezahlen. Der Getränkelieferant Ulrich Weber OHG fordert daher zu seiner eigenen Sicherheit eine Bankauskunft bei der Schwabenbank eG an.
- 1.4.1 Erläutern Sie, unter welchen drei Voraussetzungen die Schwabenbank eG eine Bankauskunft an die Ulrich Weber OHG erteilen darf. 3
- 1.4.2 Beschreiben Sie den Inhalt einer Bankauskunft. 2
- 1.5 Da die Kunden der Bodensee Adventure GmbH immer wieder nach der Möglichkeit der Kartenzahlung fragen, überlegt Torsten Kächele, ob er seinen Kunden diesen Service anbieten soll.
- 1.5.1 Führen Sie jeweils drei Vorteile der Kartenzahlung für die Kunden als auch für die Bodensee Adventure GmbH auf. 3
- 1.5.2 Vergleichen Sie tabellarisch das girocard-System mit dem elektronischen SEPA-Lastschriftverfahren (SEPA-ELV) anhand der Merkmale 4
 - ♦ Autorisierung,
 - ♦ Zahlungsgarantie,
 - ♦ Möglichkeit der Lastschriftrückgabe und
 - ♦ Missbrauchsgefahr.
- 1.6 Die Bodensee Adventure GmbH verzeichnet einen starken Nachfrageanstieg nach Stand Up Paddles (SUP). Torsten Kächele will die hohe Nachfrage bedienen und beschafft 25 zusätzliche SUP.
- 1.6.1 Er hat sich für einen Lieferanten aus der Schweiz entschieden, welcher ihm anbietet, die Rechnung über das SEPA-Firmenlastschriftverfahren in Euro zu bezahlen. 6
Skizzieren Sie Torsten Kächele den Ablauf des SEPA-Firmenlastschriftverfahrens, indem Sie die beigefügte Übersicht (Anlage 1) ausfüllen und die entsprechende zeitliche Abfolge mit einer Nummerierung zum Ausdruck bringen.
- 1.6.2 Der Schweizer Lieferant bietet die 25 SUP zum Preis von 259,00 CHF je Stück an. 2

Die Konditionen sind wie folgt:

Schweizer Franken (CHF)			
Devisenkurse		Sortenkurse	
Geldkurs	Briefkurs	Ankauf	Verkauf
1,0928	1,0948	1,0587	1,1358

Berechnen Sie den gesamten Rechnungsbetrag in EUR, der dem Konto der Bodensee Adventure GmbH belastet wird.

Schriftliche Abschlussprüfung Sommer 2021**Aufgabe 1**

(14)

Bei der Schwabenbank AG sind folgende Geschäftsfälle in der Finanzbuchhaltung zu bearbeiten und im Grundbuch zu erfassen:

- 1.1 Kunden erteilen Überweisungsaufträge über insgesamt 87.376,00 EUR. Hiervon betreffen 12.394,00 EUR eigene Kunden, 24.173,00 EUR werden über Korrespondenzbanken und der Rest über die Bundesbank abgewickelt. 2
- 1.2 Wegen fehlender Geschäftsgrundlage legt ein Kunde Widerspruch gegen die Belastung seines Girokontos mit einer Lastschrift über 215,00 EUR ein. Die Lastschrift wurde über eine Korrespondenzbank eingereicht. Es werden 3,00 EUR Gebühren berechnet. 3
- Buchen Sie die Rückgabe der Lastschrift an die Korrespondenzbank.
- 1.3 Der konfessionslose Kunde Hermann Huber überträgt zu Lasten seines Kontokorrentkontos 80.000,00 EUR auf ein neu zu eröffnendes Termingeldkonto. (Laufzeit: 90 Tage, vereinbarter Zinssatz: 0,2 % p. a.). Gutschriftskonto für die Zinsen ist das Termingeldkonto. 1
- 1.3.1 Buchen Sie den Kontoübertrag. 1
- 1.3.2 Kurz vor Fälligkeit informiert Hermann Huber den Kundenberater, dass er den Betrag nicht benötigt und bittet um Verlängerung der Termineinlage. Der Freistellungsauftrag ist noch mit 25,00 EUR frei. 3
- Buchen Sie die Zinsgutschrift.
- 1.4 Bei der abendlichen Kassenaufnahme ergibt sich ein Kassenbestand von 15.350,00 EUR. Das Kassenprotokoll weist neben dem Anfangsbestand von 15.000,00 EUR folgende Umsätze auf:
- | | |
|---------------|--------------|
| Einzahlungen: | 4.060,00 EUR |
| Auszahlungen: | 3.600,00 EUR |
- 1.4.1 Stimmen Sie das Konto Kasse im Grund- und Hauptbuch ab. 3
- 1.4.2 Führen Sie zwei mögliche Ursachen für diese Kassendifferenz an. 2

Aufgabe 2

(13)

Im Zuge des Jahresabschlusses 2020 sind bei der Schwabenbank AG folgende Sachverhalte zu klären.

- 2.1 Am 01.03.2020 wurde für die hauseigene Kantine ein Hochleistungsgeschirrspüler für 5.355,00 EUR inklusive 19 % Umsatzsteuer bestellt. Die Kantine ist dem umsatzsteuerpflichtigen Bereich zuzuordnen. 3
- Buchen Sie den Kauf über ein Korrespondenzbankkonto sowie die lineare Abschreibung zum Jahresende bei einer Nutzungsdauer von fünf Jahren.
- 2.2 Am 18.12.2020 gab ein Geschäftskunde einen Kostenvoranschlag in Höhe von 5.950,00 EUR inklusive 19 % Umsatzsteuer für die Renovierung des Eingangsbereichs einer Filiale der Schwabenbank AG ab. Die Reparatur soll im März 2021 durchgeführt werden. 3
- Erläutern Sie unter Angabe des Betrags die Auswirkungen der notwendigen Renovierung auf den Jahresabschluss 2020.
- 2.3 Ein Kunde bezahlt seine Kreditkartengebühren in Höhe von 30,00 EUR am 31.05.2020 für ein Jahr im Voraus. 2
- Erklären Sie, wie sich diese Zahlung auf den Erfolg der Schwabenbank AG im Geschäftsjahr 2020 auswirkt.
- 2.4 Die Risikofrüherkennung beim Firmenkunden Meier OHG lässt eine baldige Insolvenz vermuten. 2
- 2.4.1 Buchen Sie die entsprechende Vorsorgemaßnahme im Geschäftsjahr 2020, wenn der KK-Kredit in Höhe von 30.000,00 EUR nur zu 40 % werthaltig besichert ist. 2