

Schriftliche Abschlussprüfung Sommer 2021

Teil 1 Textverständnis und Sprachgebrauch

Aufgabe 1

Markierung der richtigen Aussagen, die sich aus dem Text ableiten lassen mit dem Buchstaben „r“

a)	b)	c)	d)	e)	f)	g)	h)	i)	j)	k)	l)
			r	r	r	r		r	r		

Aufgabe 2

Beleg von Aussagen, die sich aus dem Text ableiten lassen mit Textbeleg (Zitat) und Zeilenangabe
 Kennzeichnung der Aussagen für Lucy oder Julia

	Aussage über Lucy oder Julia: Sie ...	Lucy o. Julia?	Textbeleg (Zitat)	Zeile(n)
A	... plant ihre berufliche Zukunft.	L	„Ich will Hebamme werden.“	20
B	... verschließt manchmal die Augen vor ihren Problemen.	J	„Briefe von der Sparkasse mache ich schon nicht mehr auf.“	36f.
C	... geht nur selten aus.	L	„Ich verzichte auf vieles, zum Beispiel darauf, mit Freunden ins Kino oder Restaurant zu gehen.“	16
D	... hatte Probleme mit ihrer Familie.	L	„Es ist nicht gut zwischen uns gelaufen. Die beiden haben mich rausgeworfen.“	7f.

Aufgabe 3

Markierung der richtigen Aussagen, die sich aus Schaubild ableiten lassen mit dem Buchstaben „r“

a)	b)	c)	d)	e)	f)	g)	h)
r		r	r		r		

Aufgabe 4

Umformulierung der Aussagen in Standardsprache

	umgangssprachliche Wendung	Standardsprache (z.B. Geschäftsbrief)
A	„Ich <u>laufe</u> seit sechs Jahren <u>mit demselben Fetzen rum</u> .“ (Z.17)	Ich trage seit sechs Jahren dieselbe Kleidung.
B	„Ich <u>hängele mich</u> von Nebenjob zu Nebenjob“. (Z.18)	Ich nehme einen Nebenjob nach dem anderen an.
C	„Es ist ein <u>ätzendes</u> Gefühl.“ (Z. 34)	Es ist ein schlimmes Gefühl.
D	„Das kann einem schon <u>über den Kopf wachsen</u> .“ (Z. 35)	Das kann einen schon überfordern.

Aufgabe 5

Notierung von Textbezügen

	Textauszug	Worauf bezieht sich das unterstrichene Wort?
A	„ <u>Damit</u> fing alles an.“ (Z. 9)	mit dem Rauswurf beim Vater
B	„[...] für mich ist <u>das</u> unangenehm und sehr belastend“. (Z. 25)	die Schulden
C	„Aber ich kann <u>darin</u> einfach nichts ändern, da helfen alle Briefe nichts.“ (Z. 37f.)	dass nichts mehr abgebucht werden kann ODER dass Rechnungen nicht bezahlt werden können

Aufgabe und Erläuterung der Aufgabenstellung	Antworten
<p>1.5 Beschreiben Sie...</p> <p>Geben Sie schlüssig wieder, was auf dem Bild zu sehen ist.</p> <p>Interpretieren Sie...</p> <p>Schreiben Sie auf, welche Absicht sich hinter dieser Darstellung verbirgt.</p>	<p>Die Karikatur zeigt eine Handwerkerin, die ein Waschbecken repariert und gleichzeitig eine pflegebedürftige, alte Frau im Rollstuhl füttert. Die gebrechliche Frau im Rollstuhl muss ihren Teller selbst halten und sagt: „Der Fachkräftemangel scheint zuzunehmen, was?“</p> <p>Die Darstellung thematisiert den herrschenden Fachkräftemangel, vor allem im Handwerk und im Bereich der Pflegeberufe. Der demografische Wandel führt dazu, dass dem Arbeitsmarkt immer weniger Arbeits- und Fachkräfte zur Verfügung stehen. Die Menschen in Deutschland bekommen diesen Mangel zunehmend zu spüren.</p>
<p>1.6.1 Beschreiben Sie...</p> <p>Zeigen Sie mit zwei Beispielen, weshalb Menschen ihre Heimat verlassen.</p>	<p>Menschen verlassen ihre Heimat, weil</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ wirtschaftliche Gründe sie dazu veranlassen: Arbeitslosigkeit, Rohstoffe sind nicht verfügbar oder zu teuer, Landknappheit, ungerechte Besitzverteilung; ▪ das Lebensumfeld unbewohnbar wird: Naturkatastrophen, Umweltzerstörung; ▪ es viele soziale Probleme gibt: Armut, geringe Bildungschancen, Unsicherheit, Geschlechter- und Rassendiskriminierung, Überbevölkerung, mangelhafte Gesundheitsversorgung; ▪ Krieg, Terror und politisch oder religiös motivierte Verfolgung die Menschen dazu zwingen.
<p>1.6.2 Argumentieren Sie...</p> <p>Schreiben Sie je ein Pro- und ein Contraargument auf, ob Zuwanderung dem deutschen Sozialstaat helfen kann.</p>	<p>Pro</p> <p>Der Ausgleich von niedrigen Geburtenraten kann über Zuwanderung gewährleistet werden. Dies wiederum hilft ebenfalls den Fachkräftemangel auszugleichen.</p> <p>Die Wettbewerbsfähigkeit deutscher Unternehmen auf den internationalen Märkten steigt durch eingewanderte Fachkräfte. Die Migranten sind außerdem durchschnittlich jünger und werden länger in die Sozialkassen einzahlen.</p> <p>Und schließlich: Medizinische Pflege (Ärzte, Krankenpfleger, Altenpfleger) und Vorsorge profitieren von der Zuwanderung.</p> <p>Contra</p> <p>Parallelgesellschaften entstehen, wenn die Integration nicht gelingt und die mangelhaften Sprachkenntnisse und die unzulängliche Bildung den Eintritt in den Arbeitsmarkt verwehren.</p> <p>Zudem heißt Zuwanderung nicht von sich aus, dass alle Zugewanderten Fachkräfte sind. Es gibt aufeinander folgende Generationen, die von Sozialhilfe leben.</p> <p>Insgesamt: Zuwanderung verlangsamt zwar den Prozess der Alterung der Gesellschaft, hält ihn aber nicht auf.</p>

Schriftliche Abschlussprüfung Sommer 2021

Aufgabe und Erläuterung der Aufgabenstellung	Antworten
<p>1.1 Beschreiben Sie...</p> <p>Geben Sie schlüssig wieder, was auf dem Bild zu sehen ist.</p>	<p>Die Karikatur „Qual der Wahl“ zeigt eine Frau, die nachdenklich auf drei Wahlplakate blickt.</p> <p>Indem sie sich von diesen abwendet, denkt sie: „Ach, ich kann mich einfach nicht entscheiden.“</p> <p>Auf jedem Plakat ist ein Mann mit Anzug und Krawatte abgebildet. Diese drei Männer unterscheiden sich nur ein klein wenig: Zwei tragen einen Oberlippenbart und einer hat keinen Bart.</p> <p>Über den Plakaten stehen jeweils die Parteinamen CDU, SPD und GRÜNE.</p>

Schriftliche Abschlussprüfung Sommer 2021

Aufgabe 1 In Ausbildung und Beruf orientieren

1.1.1 Vorteile der dualen Berufsausbildung:

- ♦ Die duale Berufsausbildung vermittelt **praktische Kenntnisse**, die überwiegend im Betrieb erworben werden, und **theoretische Kenntnisse**, die hauptsächlich in der Schule vermittelt werden.
- ♦ Nach der Ausbildung kann man entweder **vom Ausbildungsbetrieb übernommen** werden oder sich **bei anderen Unternehmen bewerben**.
- ♦ Insgesamt hat man mit einer Berufsausbildung **bessere Chancen auf dem Arbeitsmarkt** und daher langfristig die Möglichkeit, **mehr zu verdienen**.
- ♦ Außerdem schützt die Berufsausbildung vor **Arbeitslosigkeit**, da qualifizierte Mitarbeiter*innen immer gesucht werden.

1.1.2 Pflichten des Auszubildenden (§ 13 BetrVG):

- ♦ Berufsschulpflicht
- ♦ Sorgfaltspflicht
- ♦ Pflicht zum Führen des Berichtshefts
- ♦ Weisungsgebundenheit
- ♦ Lernpflicht

1.1.3 Berechnung des Urlaubsanspruchs gemäß § 19 JArbSchG:

2021:

Michael stehen jährlich **27 Werktage** Urlaub zu, da er zu Beginn des Kalenderjahres noch nicht 17 Jahre alt ist. Da das Ausbildungsverhältnis am 1.09.2021 beginnt, muss der Jahresurlaub **anteilig für 4 Monate** berechnet werden:

$$\frac{27 \text{ Werktage} \cdot 4 \text{ Monate}}{12 \text{ Monate}} = \mathbf{9 \text{ Werktage}}$$

2022:

Michael stehen jährlich **25 Werktage** Urlaub zu, da er zu Beginn des Kalenderjahres noch keine 18 Jahre alt ist.

1.1.4 Gemäß § 20 BBiG kann auf die Probezeit **nicht verzichtet** werden.

Sie muss **mindestens 1 Monat** und darf **maximal 4 Monate** betragen.

1.1.5 Falls der Auszubildende die Abschlussprüfung nicht besteht, wird auf Verlangen sein Ausbildungsverhältnis **bis zum nächsten Wiederholungstermin** verlängert (§ 21 BBiG). Auch ein **zweimaliges Wiederholen** ist möglich (§ 37 BBiG).

1.2.1 Der demografische Wandel beschreibt die **Entwicklung der Altersstruktur in der Bevölkerung**. In der Grafik wird die statistische Verteilung der Bevölkerung in Deutschland nach deren Alter zu verschiedenen Zeitpunkten dargestellt. Man sieht, dass die **Geburtenrate stetig abnimmt** und die **Menschen immer älter** werden.

1.2.2 Folgen des demografischen Wandels...

... für das Sozialsystem:

Es stehen immer **weniger Beitragszahler** (z. B. erwerbstätige Menschen) immer **mehr Leistungsempfängern** (z. B. Rentner) gegenüber. Besonders die Rentenversicherung ist davon sehr stark betroffen
→ **Generationenvertrag**

... für die Ausbildungsbetriebe:

Aufgrund der **sinkenden Geburtenrate** gibt es immer weniger Auszubildende. Dadurch gibt es einen größeren **Wettbewerb um Auszubildende**.

1.2.3 Durch die **private Vorsorge** kann erreicht werden, den gewohnten Lebensstandard im Alter zu erhalten: z. B. durch den Abschluss einer **Riester-Rente** (z. T. mit staatlicher Förderung), durch den **Kauf einer Immobilie** oder durch die Geldanlage in einem **Investmentfonds**.

Bereits während der Berufsausbildung kann man mit dem Sparen beginnen. Viele Ausbildungsbetriebe unterstützen auch ihre Auszubildenden im Rahmen einer **betrieblichen Altersvorsorge**.

Schriftliche Abschlussprüfung Sommer 2021

Aufgabe 1

1.1 Externe Informationsquellen können sein:

- Gelbe Seiten/Branchenbuch
- Kataloge
- Fachzeitschriften
- Messen, Ausstellungen
- IHK

1.2.1 **Vorüberlegungen:**

- Wir bestellen mehr als 500 Stück, daher gilt bei der Schlossbad OHG der Preis von 549,00 EUR, nicht der von 589,00 Euro.
- Bei Klaus Eschbach & Söhne KG bekommen wir bei Abnahme von mehr als 500 Stück einen Rabatt von 4 %.
- Da wir weniger als 1.000 Stück bestellen, wird bei der Schlossbad OHG kein Rabatt gewährt.
- Da 600 Stück bestellt werden, fallen bei Klaus Eschbach & Söhne die Versandkosten je 100 Stück (35,00 EUR) 6 mal an, also $6 \cdot 35,00 = 210$ Euro.

Lieferant	Schlossbad OHG		Klaus Eschbach & Söhne KG	
	600 Stück	549,00 EUR/ Stück	600 Stück	556,00 EUR/ Stück
Listenpreis/ZEP	329.400,00 EUR		333.600,00 EUR	
- Lieferrabatt	0 %	0,00 EUR	4 %	- 13.344,00 EUR
Zieleinkaufspreis	329.400,00 EUR		320.256,00 EUR	
- Lieferskonto	3 %	- 9.882,00 EUR	2 %	- 6.405,12 EUR
Bareinkaufspreis	319.518,00 EUR		313.850,88 EUR	
+ Bezugskosten	+ 200,00 EUR		+ 210,00 EUR	
= Einstandspreis	319.718,00 EUR		314.060,88 EUR	

Klaus Eschbach & Söhne KG ist mit 314.060,88 EUR günstiger als die Schlossbad OHG

1.2.2 Für den teureren Lieferanten könnten sprechen:

- Eine bessere Qualität
- Die Lieferzeit
- Räumliche Nähe zum Lieferanten
- Die Schlossbad OHG ist evtl. als Lieferant schon bekannt (dafür spricht der Text im Angebot)
- Design
- Image

1.3 Vorüberlegungen:

- Als Empfänger der Mängelrüge muss der Lieferant angeschrieben werden, der in 1.2.1 ausgewählt wurde, also hier die Klaus Eschbach & Söhne KG.
- Bei den Namen ist der Name des Prüflings einzutragen.
- Beim Datum das Prüfungsdatum.
- Der Betreff ist die Mängelrüge.
- Die Warenlieferung muss am Tag der Prüfung erfolgt sein. Da es sich um offene Mängel handelt, die bei der Warenannahme aufgefallen sind, sind diese unverzüglich zu rügen.
- Die Rechte ergeben sich aus Anlage 4.
- Die Angabe der §§ ist in der Aufgabe nicht verlangt, wird aber hier zur besseren Nachvollziehbarkeit angegeben.

Schriftliche Abschlussprüfung Sommer 2021

Aufgabe 1

1.1 Es wurden insgesamt 1.500 Akkus bestellt. 40 Stück gehen in eine Versandbox.
 1.500 Stück : 40 Stück = 37,5 → es werden **38 Versandboxen** benötigt.

Es ist zu prüfen, ob die Versandboxen in den Kastenwagen mit den Lademaßen 350 cm · 250 cm · 200 cm passen.
 Die Versandboxen haben 90 cm Länge und 50 cm Breite und können nur auf diese Grundfläche gestellt werden.
 Da die Boxen stapelbar sind, passen 200 cm : 80 cm = 2,5 → **2 Lagen in einen Kastenwagen**.

Variante 1: Die lange Seite der Box wird an die lange Seite des Kastenwagens gelegt:

350 cm : 90 cm = 3,88 → 3 Boxen

250 cm : 50 cm = 5 Boxen

5 · 3 = **15 Boxen je Lage · 2 Lagen = 30 Boxen.**

Variante 2: Die breite Seite der Box wird an die lange Seite des Kastenwagens gelegt:

350 cm : 50 cm = 7 Boxen

250 cm : 90 cm = 2,78 → 2 Boxen

7 · 2 = **14 Boxen je Lage · 2 Lagen = 28 Boxen.**

Folglich kann **nicht die gesamte Bestellung mit 38 Boxen in einem Kastenwagen transportiert** werden

1.2 **Vorbemerkungen:**

- Es ist darauf zu achten, dass die Betreffzeile noch auszufüllen ist. Die ursprüngliche E-Mail hatte als Betreff „Kundenbestellung“. Dies ist hinter AW: einzutragen.
- Bei der E-Mail ist auf die Form zu achten: Anrede, Information, Unterschrift.
- Zudem ist auf beide Ergebnisse aus der Aufgabe 1.1 Bezug zu nehmen.
- Es wären auch andere Ideen denkbar, z.B.: 2 Kastenwägen bzw. 2 Lieferungen, mit dem Kunden sprechen, ob eine Teillieferung erfolgen kann und die fehlenden 8 Boxen nachgeliefert werden können oder evtl. einen größeren Kastenwagen mieten.

Von:	lagerinfo@kuesa.de
An:	wolfgang.maier@kuesa.de
Betreff	AW: Kundenbestellung
<p>Sehr geehrter Herr Maier,</p> <p>Wir benötigen für die Bestellung 38 Boxen. Leider passen nur maximal 30 Boxen in einen Kastenwagen. Vielleicht kann man die Bestellung durch eine Spedition liefern lassen, die dann den ganzen Auftrag liefern kann.</p> <p>Mit freundlichen Grüßen</p> <p>(Name Prüfling)</p>	

1.3.1 Die Bestellmenge ergibt sich aus Höchstbestand - Mindestbestand (Sicherheitsbestand).
 Der Höchstbestand (maximale Lagerkapazität) ist mit 5.200 Akkus angegeben, der Mindestbestand mit 800 Stück.
 Also ist die Bestellmenge **5.200 Stück - 800 Stück = 4.400 Stück.**

1.3.2 Meldebestand = Mindestbestand + täglicher Verbrauch · Lieferzeit
 Meldebestand = 800 Stück + 400 Stück · 5 Tage
 = 800 + 2000 = **2.800 Stück**

1.3.3 Die nächste Lieferung trifft planmäßig bei Erreichen des Mindestbestands ein. Bis zum Erreichen des Mindestbestands können noch 3.600 Stück (Tagesbestand) - 800 Stück = 2.800 Stück verbraucht werden.

2.800 Stück : 400 Stück (täglich Verbrauch) = 7 Tage

Alternative Berechnungsmöglichkeit:

Bis zum Erreichen des Meldebestands (2.800 Stück, siehe 1.3.2) können noch 3.600 - 2.800 = 800 Stück verbraucht werden. Bei einem täglichen Verbrauch von 400 Stück wird der Meldebestand in 800 : 400 = 2 Tagen erreicht. Von da an dauert es noch 5 Tage bis zur Lieferung → 2 Tage + 5 Tage = 7 Tage.

1.3.4 Derzeit beträgt der Meldebestand 2.800 Stück. Bei einer Verringerung des Mindestbestands auf 500 Stück bei einer gleichzeitigen Lieferzeit von 6 Tagen würden in der Lieferzeit 6 Tage · 400 Stück = 2.400 Stück verbraucht werden
 2.800 Stück (Meldebestand) - 2.400 Stück (Verbrauch während der Lieferzeit) = 400 Stück
 → der Mindestbestand wäre unterschritten. Somit kann der Lieferant nicht gewechselt werden.

Weitere Lösungsmöglichkeit:

Meldebestand	=	Mindestbestand	+	täglicher Verbrauch	·	Lieferzeit	
2.800 Stück	=	500 Stück	+	400 Stück	·	Lieferzeit	- 500 Stück
2.300 Stück	=	400 Stück	·	Lieferzeit			: 400 Stück
5,75 Tage	=	Lieferzeit					

→ Die Lieferzeit wäre mit 6 Tagen zu lang, also ist kein Wechsel möglich.