

Schriftliche Abschlussprüfung Sommer 2021

Prüfungstyp I

Materialbasis: nicht-fiktionaler Text

Text

„Die Hälfte aller Arbeit ist unnötig“

Interview - Leben wir in einer Welt voller sinnloser Tätigkeiten? Das glaubt jedenfalls der US-Wissenschaftler David Graeber. In seinem neuen Buch „Bullshit-Jobs“ kritisiert er Großkonzerne und schlägt Lösungen für eine glücklichere Gesellschaft vor.

05 STUTTGART. Im Jahr 2013 schrieb David Graeber ein Essay¹ für ein linkes Internetmagazin, Titel: „Das Phänomen² Bullshit-Jobs.“ Darin äußerte er die Vermutung, dass viele Menschen sinnlose Arbeit tun - und sich dessen auch bewusst sind. Von überall auf der Welt bekam Graeber Zustimmung. Nun hat er ein Buch geschrieben, in dem er die Abwertung ehrlicher Arbeit beklagt.

Herr Graeber, wenn Sie auf der Straße unterwegs sind, denken Sie oft: Dieser Mensch hat eine sinnlose Arbeit, einen „Bullshit-Job“?

10 Seltsamerweise nicht. Aber ich will auch nicht urteilen. Es ist nicht okay, Leuten das zu sagen. Sie müssen es selbst denken. Gelegentlich bin ich überrascht, wer es zugibt.

Haben Sie Beispiele?

15 Mir haben Menschen geschrieben, die Reportagen für firmeninterne PR³-Magazine schreiben. Sie sagten, niemand, außer vielleicht den drei Vorständen, liest die Texte. Oder Telefonverkäufer, weil sie Leute anrufen müssen, die nicht gestört werden und auch nichts kaufen wollen.

Wer den Titel Ihres Buchs liest, wird sich fragen: Ist auch meine Arbeit unnützlich?

Wenn das so ist, dann wissen es die Leute schon. Manche sind sich vielleicht nicht sicher und denken: Im Kapitalismus⁴ kann es keine Jobs geben, wo man gar nichts oder nichts Nützliches tut. Sie glauben, sie verstehen etwas falsch. Mein Buch zeigt: Ihr versteht das sehr wohl richtig, das geht.

20 *Was macht einen Bullshit-Job aus?*

Normalerweise nimmt man ja an, dass in all den Büros der Welt gearbeitet wird. Nur haben mir viele das Gegenteil erzählt. Es gibt diejenigen, die einfach gar nichts tun und nur am Computer spielen. Der Großteil der Menschen mit Bullshit-Jobs tut wirklich etwas, glaubt aber, es ist wertlos für die Gesellschaft. Alle sind todunglücklich damit.

Gibt es Studien, wie viele Menschen das Phänomen Bullshit-Jobs betrifft?

25 In einer britischen Studie glaubten 37 Prozent der Befragten, nichts Sinnvolles zur Welt beizutragen. Und 13 Prozent waren unsicher! In den Niederlanden waren es 40 Prozent. Das hat mich schockiert, ich war von 15 bis 20 Prozent ausgegangen.

Warum sind es so viele?

30 Inzwischen wird sinnvolle Arbeit von sinnloser verdrängt. In einer Umfrage gaben amerikanische Büroangestellte an, nur 37 Prozent der Zeit für ihre eigentliche Arbeit aufzuwenden. Der Rest war nutzloser Papierkram. Hinzu kommen nützliche Jobs, die sinnlose Arbeit ermöglichen. Es stellt ja jemand Energie für die Büros bereit oder reinigt sie. Ich schätze, mindestens 50 Prozent aller Arbeitsstunden sind unnötig.

Was ist wertvolle Arbeit?

35 Es geht um gesellschaftlichen Wert. Und Menschen haben eine gute Vorstellung, was das ist. Den allermeisten geht es darum, ihren Mitmenschen in irgendeiner Form zu helfen. Sie glücklicher zu machen zum Beispiel oder sie gesünder zu machen.

Der deutsche Untertitel Ihres Buches lautet „Vom wahren Sinn der Arbeit“.

Ja, die Menschen wollen etwas Nützliches zur Welt beitragen. Im Buch baue ich stark auf den Begriff des Kümmerns. Jede ehrliche Arbeit hat etwas Kümmerns, denn es geht um die Nöte und Wünsche anderer.

40 *Das ist jetzt sehr weit gefasst.*

Sehen Sie, wer Autos baut, kümmert sich darum, dass Menschen ihr Ziel schneller erreichen. Es muss aber gar nicht unbedingt etwas neu produziert werden. Man kann auch etwas in gutem Zustand halten, zum Beispiel Pflanzen, Gebäude oder menschliche Beziehungen: Das ist auch kümmernde Arbeit. Sie vergrößert die Freiheit eines Mitmenschen. Alles andere sind Bullshit-Jobs.

45 *Wie können sich Unternehmen Bullshit-Jobs leisten? Das ist ja höchst ineffizient⁵.*

Große Konzerne können das. Dort treffen Vorstände die Entscheidungen, die oft auch Anteilseigner⁶ sind. Wenn sie den Gewinn nicht auszahlen, stellen sie neue Lakaien⁷ ein, wie ich sie nenne. Es sind Heerscharen⁸ von Leuten, die sich nur um Kleinigkeiten kümmern. Denn Macht und Prestige⁹ werden in dieser Welt nach der Zahl der Mitarbeiter bemessen, ebenso das Gehalt. Gleichzeitig wird Arbeit, die dem Gemeinwohl dient, immer schlechter bezahlt.

50 *Sie kritisieren in Ihrem Buch Kapitalverwalter, Versicherungsexperten und Investmentbanker als Menschen mit Bullshit-Jobs. Zehn Jahre nach Beginn der Finanzkrise klingt das sehr nach linkem Populismus¹⁰.*

Schriftliche Abschlussprüfung Sommer 2021

Handlungssituation

In der Mittagspause unterhalten Sie sich mit Ihren Kolleginnen und Kollegen über die aktuelle Situation in Deutschland. Besonders geht es dabei um die Corona-Pandemie und die bevorstehende Bundestagswahl. Im Verlauf des Gesprächs fällt folgende Äußerung: „Das Wahlsystem in Deutschland ist so kompliziert, ich denke nicht, dass ich überhaupt wählen gehen werde.“

Hinweis: Alle Aufgaben sind, sofern nicht anders angegeben, in ganzen Sätzen zu beantworten.

Aufgaben

(30)

- 1.1 Nennen Sie die derzeit im Deutschen Bundestag vertretenen Parteien. 3
- 1.2 Bei der Wahl zum Deutschen Bundestag wird das personalisierte Verhältniswahlrecht angewandt. Erklären Sie dieses. 4
- 1.3 Der Deutsche Bundestag hat eine Normalgröße von 598 Abgeordneten. Derzeit sitzen jedoch 709 Abgeordnete im Parlament. Erläutern Sie diese Abweichung. 4
- 1.4 Erläutern Sie, neben Wahlen, zwei weitere Möglichkeiten der politischen Einflussnahme. 3
- 2 Im weiteren Verlauf äußert ein Kollege, dass sich die Politik seiner Meinung nach zuerst um die Digitalisierung kümmern sollte.
- 2.1 Beschreiben und interpretieren Sie die Karikatur. (Anlage 1) 4
- 2.2 Erläutern Sie anhand von zwei Aspekten, weshalb Sie im Internet besonders sorgsam mit Ihren personenbezogenen Daten umgehen sollten. 4
- 2.3 Zur Untermauerung seiner Aussage legt Ihr Kollege Ihnen einen Zeitungsartikel vor. Geben Sie vier zentrale Aussagen des Artikels wieder. (Anlage 2) 4
- 2.4 Diskutieren Sie mit jeweils einem Pro- und einem Contra-Argument, inwieweit der im Rahmen von Digitalisierung fortschreitende Trend zu mehr Home-Office die Vereinbarkeit von Familie und Beruf fördert. 4

Anlage 1



Quelle: pic.twitter.com/80us1Z3b0V; Zugriff: 09.11.2020.

Hinweis: Mithilfe der Corona-App sollen Infektionsketten frühzeitig erkannt und unterbrochen werden. Anlage 2

Schriftliche Abschlussprüfung Sommer 2021

Aufgabe 1 In Ausbildung und Beruf orientieren

(20)

Ausgangssituation

Nach Ihrer kaufmännischen Ausbildung sind Sie in der Personalabteilung bei der Alfred Weißer KG übernommen worden. Die Alfred Weißer KG ist ein mittelständisches Unternehmen und stellt Spezialmaschinen für den Karosseriebau von Autos her. Das Unternehmen ist nicht tarifgebunden und hat einen Betriebsrat mit einer Jugend- und Auszubildendenvertretung. Sie sind für die Anwerbung und Neueinstellung von Auszubildenden zuständig und sind in diesem Rahmen Ansprechpartnerin der Führungskräfte.

- 1.1 Die jährliche lokale Ausbildungsmesse steht vor der Tür. Sie sind verantwortlich für die inhaltliche Ausgestaltung eines Handzettels (Flyers), um das Interesse der Messebesucher sowohl auf die Alfred Weißer KG zu lenken als auch auf die Duale Ausbildung in verschiedenen technischen und kaufmännischen Berufen. Führen Sie zwei Vorteile der Dualen Ausbildung im Vergleich zu einem Vollzeitstudium oder einer weiterführenden Vollzeitschule auf. 2
- 1.2 Dank des gut vorbereiteten Messebesuchs konnten Sie zwischen verschiedenen Bewerbern auswählen. Sie haben sich für Julia Müller entschieden und unterbreiten ihr ein Angebot. Ihr Auszubildender Andreas hat für Sie den Ausbildungsvertrag von Julia Müller erstellt. (Anlagen 1 und 2)
♦ Prüfen Sie die Abschnitte E und G des Ausbildungsvertrages.
♦ Erläutern Sie Andreas das Ergebnis. 6
- 1.3 Die 17-jährige Maria Zell ist seit September 2020 Auszubildende zur Kauffrau für Büromanagement. Derzeit ist Maria beim Empfang eingesetzt. Ihr Arbeitsbeginn ist um 5:30 Uhr. Ihr Vorgesetzter, Herr Braun, ist mit ihr sehr unzufrieden, da sie trotz entsprechendem Kritikgespräch immer wieder zu spät kommt. Er wäre bereit, sich von Frau Zell zu trennen, da sie keinerlei Einsicht und Verhaltensänderung zeigt. Herr Braun bittet Sie um Unterstützung bei dem nächsten Kritikgespräch mit Frau Zell. Um Herrn Braun einen fundierten Vorschlag für das weitere Vorgehen mit Frau Zell zu unterbreiten, müssen Sie sich auf das nächste Gespräch mit ihm vorbereiten. (Anlage 2)
♦ Erklären Sie hierfür die rechtliche Lage.
♦ Notieren Sie einen Vorschlag für das weitere Vorgehen mit Frau Zell. 4
- 1.4 Der Fall von Maria wurde auch dem Betriebsrat vorgelegt und das Thema dort besprochen. Nennen Sie drei Vorteile der betrieblichen Mitbestimmung. 3
- 1.5 Aufgrund von Neueinstellungen im Personalbereich wurden in Ihr Büro der Kopierer und der Drucker von der ganzen Abteilung gestellt. Beide Geräte sind älter und laufen die überwiegende Zeit. Die Lärmbelastigung führt bei Ihnen zu Konzentrationsstörungen. Gemäß Messungen ergibt sich ein Wert von 73 dB(A), welcher eine Maßeinheit für Schall darstellt. Sie haben einen Termin mit Ihrem Vorgesetzten zur Lösung des Problems vereinbart. (Anlage 3)
♦ Prüfen Sie die rechtliche Situation.
♦ Erläutern Sie einen Lösungsvorschlag zur Vorbereitung auf das Gespräch. 5

Aufgabe 2 Wirtschaftliches Handeln in der Sozialen Marktwirtschaft analysieren

(20)

Ausgangssituation

Sie haben gerade Ihre kaufmännische Ausbildung beendet und sind nun bei der Kranich Automobiltechnik GmbH angestellt. Die Kranich Automobiltechnik GmbH ist ein weltweit tätiges Unternehmen, das seinen Hauptsitz in Stuttgart hat. Schwerpunkte sind die Produktion sowie die Entwicklung von Bordcomputern. Zur Planung der nächsten Jahre wurde der „Arbeitskreis Zukunft“ gegründet, in den auch Sie berufen wurden.

- 2.1 Der Leiter des Arbeitskreises Herr Miller stellt Ihnen zu Beginn der Sitzung einen Ausschnitt aus einem Artikel über die konjunkturellen Aussichten vor. (Anlage 4)
Erläutern Sie an zwei Beispielen, wie sich die in Anlage 4 beschriebene wirtschaftliche Entwicklung im Jahr 2020 auf Ihr Unternehmen in den Folgejahren auswirken könnte. 4
- 2.2 Im Rahmen des Arbeitskreises wird auch thematisiert, dass viele Arbeitnehmer in Deutschland negative Auswirkungen durch den wirtschaftlichen Abschwung spüren werden.
Erklären Sie anhand von zwei Beispielen, wie die Arbeitnehmer in einer sozialen Marktwirtschaft vor solchen Auswirkungen geschützt werden. 4
- 2.3 In dem Artikel wird der voraussichtliche Anstieg des Bruttoinlandsprodukts im Jahr 2021 als Indikator für die konjunkturelle Erholung herangezogen. (Anlage 4)
- 2.3.1 Begründen Sie, warum das reale Bruttoinlandsprodukt als Indikator für die konjunkturelle Erholung dienen kann. 2
- 2.3.2 Erklären Sie anhand von zwei Aspekten, warum ein Anstieg des Bruttoinlandsprodukts gesamtgesellschaftlich auch kritisch betrachtet werden kann. 4
- 2.4 Im Laufe der Besprechung kommen die Vorschläge auf, dass die Kranich Automobiltechnik GmbH durch Unternehmenskooperation oder Konzentration ihre Marktposition verbessern und sich vor zukünftigen Krisen schützen kann.
Diskutieren Sie einen der beiden Vorschläge. 6

Schriftliche Abschlussprüfung Sommer 2021**Aufgabe 1**

(16)

Ausgangssituation

Sie sind seit Ihrem erfolgreichen Abschluss zur Kauffrau/zum Kaufmann für Büromanagement bei Matthias Lauer e. K. angestellt und als Assistenz des Inhabers tätig. Das Unternehmen stellt seit vielen Jahren Spielgeräte auf der Schwäbischen Alb her. Die Beschaffung von qualifiziertem Personal stellt das Unternehmen im ländlichen Raum vor eine große Herausforderung.

- 1.1 Für die Entwicklung und Produktion von Hüpfburgen benötigt das Unternehmen zwei Produktdesignerinnen bzw. Produktdesigner. Dieser spezielle Bedarf kann nicht durch das vorhandene Personal abgedeckt werden. 3
- Erläutern Sie drei Möglichkeiten der Personalbeschaffung, die für das Unternehmen hier in Frage kommen.
- 1.2 Es liegt eine Bewerbung von Frau Charlotte Fischer, einer erfahrenen Produktdesignerin, vor. Herr Lauer hat heute ein Vorstellungsgespräch mit ihr geführt, an dem Sie teilgenommen haben. Er möchte die Bewerberin zum nächstmöglichen Termin in Teilzeit einstellen. Frau Fischer wird an drei der fünf Arbeitstage pro Woche ganztags arbeiten. Ihr laufendes Arbeitsverhältnis besteht seit sechs Jahren. In ihrem derzeitigen Arbeitsvertrag wird auf die gesetzlichen Kündigungsfristen verwiesen.
- 1.2.1 Im Vorstellungsgespräch, 06.05.2021, ergaben sich Fragen zum Arbeitsbeginn (Anlagen 1 - 2). 4
- ♦ Bestimmen Sie mithilfe des Gesetzes den Termin, an dem Frau Fischer unter Einhaltung der gesetzlichen Kündigungsfrist frühestens beginnen kann.
 - ♦ Bestimmen Sie den Tag, an dem sie spätestens ihr derzeitiges Arbeitsverhältnis kündigen muss.
- 1.2.2 Frau Fischer hat für das kommende Jahr eine längere Reise geplant, daher möchte Sie gerne wissen, wie viele Urlaubstage ihr zustehen. 3
- Ermitteln Sie mithilfe des Gesetzes (Anlage 1) den gesetzlichen Urlaubsanspruch von Frau Fischer für das Jahr 2022 in Arbeitstagen.
- 1.3 Es besteht seit längerer Zeit ein Personalmangel, da Stellen nicht besetzt werden konnten. Herr Lauer bemängelt zusätzlich die hohe Fluktuation im Unternehmen. Die Unterbesetzung führt zu vielen Überstunden in der Belegschaft. Er beauftragt Sie, die Situation zu untersuchen und Vorschläge zur Verbesserung auszuarbeiten (Anlagen 3 - 4). 6
- ♦ Berechnen Sie die Fluktuationsquote des vergangenen Jahres.
 - ♦ Beurteilen Sie die ermittelte Kennzahl.
 - ♦ Leiten Sie drei konkrete Handlungsvorschläge ab, um die Situation für das Unternehmen zu verbessern.

Aufgabe 2

(31)

Ausgangssituation

Das Unternehmen Zachner Trailer GmbH in Baden-Baden produziert Pferdeanhänger für den deutschen Markt. Der Verkauf erfolgt ohne Zwischenhändler direkt an die Endkunden. Das Unternehmen möchte seine Marktanteile weiter ausbauen. Das Interesse der Kunden an den hochwertigen Pferdeanhängern ist sehr groß. Im Vergleich zu Produkten der Konkurrenz sind jedoch die Preise aufgrund der hohen Kosten wesentlich höher. Um am Markt konkurrenzfähig zu bleiben und die Marktanteile auszubauen, sollen die Kosten und Preise analysiert und gesenkt werden. Darüber hinaus sollen die Kundenbeziehungen verbessert und die Prozesse im Unternehmen kundenorientierter gestaltet werden.

Sie sind Assistent/Assistentin der Geschäftsführerin.

- 2.1 Der Verkaufsleiter ist davon überzeugt, dass sich bei einer Preissenkung auf 10.000 EUR pro Stück, die Nachfrage auf 4 000 Stück verdoppeln könnte. Die variablen Stückkosten betragen 9.000 EUR. Die fixen Gesamtkosten betragen 2.500.000 EUR.
- 2.1.1 Der Verkaufsleiter wünscht für diese Prognose eine Kosten- und Gewinnanalyse (Anlage 5). 16
- ♦ Berechnen Sie die Kosten, die Erlöse und die Gewinne für die einzelnen Absatzmengen.
 - ♦ Stellen Sie den Verlauf der variablen Kosten, fixen Kosten und der Gesamtkosten sowohl in der Stück- als auch der Gesamtbetrachtung in den Diagrammen dar.
 - ♦ Erläutern Sie die Kostenverläufe der variablen und der fixen Kosten.
- 2.1.2 Die Außendienstmitarbeiterin Frau Richter ist skeptisch gegenüber der Verkaufsprognose von 4 000 Pferdeanhängern und geht davon aus, dass eine geringere Stückzahl verkauft wird. Sie befürchtet, dass durch die Preissenkung ein Verlust erwirtschaftet wird. 6
- ♦ Berechnen Sie die Verkaufsmenge, ab der ein Gewinn erzielt wird.
 - ♦ Berechnen Sie den Gewinnvorteil, bei einer Verkaufsmenge von 4 000 Stück zu einem Verkaufspreis von 10.000 EUR gegenüber der bisherigen Verkaufsmenge von 2 000 Stück zu einem Verkaufspreis von 10.500 EUR.

Hinweis: Falls Sie in Aufgabe 2.1.1 keinen Gewinn ermittelt haben gehen Sie bei einer Absatzmenge von 4 000 Stück von einem Gesamtgewinn in Höhe von 1.600.000 EUR aus.