

**Schriftliche Abschlussprüfung Sommer 2022**

<b>Ausbildungsberuf:</b>	<b>Kaufmann/Kauffrau im Groß- und Außenhandelsmanagement (36/1)</b>
<b>Prüfungsfach/-bereich:</b>	<b>Organisieren des Warensortiments und von Dienstleistungen</b>
<b>Prüfungszeit:</b>	<b>90 Minuten</b>
<b>Erlaubte Hilfsmittel:</b>	<b>Nicht programmierbarer, netzunabhängiger Taschenrechner ohne Kommunikationsmöglichkeit mit Dritten</b>
<b>Zu beachten:</b>	<b>Sind Anlagen beigelegt, können diese abgetrennt werden.</b>
<b>Verlangt:</b>	<b>Alle Aufgaben</b>

**Aufgabe 1**

(20)

**Ausgangssituation**

Die Baumann GmbH aus Stuttgart ist ein Großhandelsunternehmen, das Produkte aus dem Stahlbereich vertreibt. Das Sortiment umfasst ca. 2 500 Artikel. Zum Kundenkreis gehören Betriebe (Handwerk, Bau und Industrie) aus dem süddeutschen Raum und den grenznahen Regionen von Österreich sowie der Schweiz.

Die Geschäftsleitung hat entschieden, die Kundenzufriedenheit über eine systematische Verbesserung des gesamten Vertriebsprozesses zu erhöhen. Unter anderem kommen nach Kundenanfragen vermehrt keine Aufträge zustande, da bis zur Angebotserstellung zu viel Zeit vergeht. Die Zielvorgabe der Geschäftsleitung lautet, dass Angebote innerhalb von zwei Arbeitstagen dem Kunden zugegangen sein müssen.

Sie sind nach Abschluss Ihrer Ausbildung als Kaufmann/-frau im Groß- und Außenhandelsmanagement in der Abteilung Verkauf als Sachbearbeiter/-in eingesetzt.

- 1.1 Ein Instrument zur systematischen Verbesserung des Vertriebsprozesses, ist die Anwendung von Checklisten. 4
- Erstellen Sie eine Checkliste mit den ersten vier Schritten, die durchgeführt werden müssen, bevor einem Kunden ein Angebot unterbreitet wird.
- 1.2 Ein Neukunde, der Handwerksbetrieb Frank Dümmel e. K. aus Esslingen, benötigt einen Artikel aus Ihrem Sortiment und sendet Ihnen eine Anfrage. (Anlage 1)
- 1.2.1 Erstellen Sie mithilfe der Daten aus den Anlagen 1 und 2 ein unverbindliches Angebot. (Anlage 3) 6
- 1.2.2 Der Kunde Frank Dümmel e. K. bestellt aufgrund Ihres postalischen Angebots am 08.04.2022 per E-Mail. Er erwartet eine verbindliche Lieferung der Ware am 15.04.2022. 3
- Begründen Sie, welche Schritte notwendig sind, damit ein Kaufvertrag zustande kommt (Anlagen 2 und 4).
- 1.3 Die Bürli GmbH aus der Schweiz möchte wegen des günstigen Wechselkurses zwischen Euro und Schweizer Franken zum ersten Mal in Deutschland Ware bestellen. Das Schweizer Unternehmen fragt daher bei der Baumann GmbH 600 Stück des Artikels mit der Art.-Nr. 37485 an (vgl. Anlage 2). Im Rahmen des systematischen Verbesserungsprozesses berät die Baumann GmbH ihre Kunden auch im Hinblick auf die Grenzformalitäten.
- 1.3.1 Stellen Sie den Ablauf des Ausfuhrverfahrens dar, das in diesem Fall angewendet wird. 5
- 1.3.2 Der Vertrag mit der Bürli GmbH kommt zustande. Sie sind mit der Bearbeitung des Antrags zur Ausfuhrkontrolle beschäftigt. 2
- Erläutern Sie zwei Aspekte, die im Rahmen der Ausfuhrkontrolle relevant sind.