

Schriftliche Abschlussprüfung

Sommer 2024

Teil 1 Textverständnis und Sprachgebrauch**Aufgabe 1**

Markierung der richtigen Aussagen, die sich aus dem Text ableiten lassen mit dem Buchstaben „r“

a)	b)	c)	d)	e)	f)	g)	h)	i)	j)	k)	l)
	r		r	r		r	r			r	

Hinweise zu den Lösungen

Aussage	r/f	passende Textstelle	Zeile(n)
a	f	„Jennifer Beissmann [...] macht [...] 2015 ihren Hauptschulabschluss.“	6f.
b	r	„Jennifer Beissmann wächst in Schwäbisch Hall auf“.	6f.
c	f	Von abgebrochenen Liebesbeziehungen ist im Text nicht die Rede.	
d	r	„Die junge Frau kann sich eine handwerkliche Ausbildung vorstellen“.	7f.
e	r	„Ihre Eltern trennen sich, die Schwester hat zwei kleine Kinder und braucht Jennifers Hilfe, mit dem Vater fetzt sie sich.“	13f.
f	f	Sie hat keine Stelle und die Ausbildung abgebrochen.	24ff.
g	r	„Als er schon den Ausbildungsplatz zum Anlagenmechaniker [...] hatte [...]“	28
h	r	Er „kam allein aus Nigeria.“	38f.
i	f	Eva steht für eine Organisation.	34
j	f	Er ist 21 und fällt somit aus dem System der Jugendhilfe. Deshalb muss er demnächst ausziehen.	39f.
k	r	„Über die Familie, die ihm ehrenamtlich hilft, findet er das Angebot der Eva.“	41f.
l	f	„Er bekommt dort [...] Hilfe, wenn er sein Berichtsheft schreiben muss.“	53f.

Aufgabe 2

Aussagen mit Textstellen belegen

	Aussage	Textbelege	Zeile(n)
A	Junge Menschen akzeptieren Hilfe bei der Suche nach einem Ausbildungsplatz, vor allem dann, wenn sie die Person, die ihnen hilft, gut kennen und ihr vertrauen.	„vor allem die stabile, verlässliche und zumindest für die Dauer der Hilfe konstante Bindung zu den Helfenden zählt“	46f.
B	Manche jungen Menschen tun sich schwer mit der Berufswahl, weil sie an vielen Berufen etwas auszusetzen haben.	Jennifer „probiert sich weiter aus [...] das Richtige ist nie dabei.“	11f.
C	Die Zeit als Auszubildende/-er kann manchmal hart sein.	Es ist von einer „rauen Ausbildungswelt“ die Rede.	47
D	Wenn man Schwierigkeiten mit der Familie und dem Liebesleben hat, kann man manchmal nicht mehr klar denken.	Man sieht es bei Jennifer: „In ihrem Kopf sei in dieser Zeit alles durcheinander gewesen“.	15f.
E	Es gibt Projekte und Organisationen, die jungen Menschen dabei helfen, Bewerbungen zu schreiben und einen Ausbildungsplatz zu finden.	„Hätte er keine Hilfe gehabt [...] vom Projekt Cambio der Evangelischen Gesellschaft Stuttgart (Eva) [...]“	33f.
F	Ein Mensch aus dem Ausland braucht viele Unterlagen für eine Berufsausbildung.	Bei Loyalty zeigte sich: „All die Dokumente, die er vorlegen sollte, um eine Ausbildungsduldung in Deutschland zu bekommen!“	29f.

3.2 Beschreiben und interpretieren Sie ...

Beschreibung: Die Karikatur zeigt zwei Jugendliche. Während eines Kusses schauen ein Junge und ein Mädchen gleichzeitig hinter dem Rücken der anderen Person auf ihr Smartphone.

Interpretation: In der Karikatur wird verdeutlicht, welchen enormen Stellenwert Smartphones im Leben der Jugendlichen haben. Ihre Nutzung kennt offenbar keine Grenze, wenn die jungen Leute sogar in privaten oder intimen Momenten nicht von ihnen lassen können.

3.3 Beschreiben Sie ...

- Jeder sollte so wenig personenbezogene Daten wie möglich verwenden: Adresse, Telefonnummer, Passwörter etc. gehen Fremde nichts an.
- Jeder sollte sichere Passwörter benutzen.
- Jeder sollte mehrere E-Mail-Adressen verwenden. Man sollte sich bei einem Gratis-Anbieter (Yahoo, GMX, WEB.DE) eine E-Mail-Adresse anlegen, die keine Rückschlüsse auf die eigene Person zulässt. Diese Adresse verwendet man, um sich auf Websites zu registrieren, in Blogs zu posten oder in Foren mitzudiskutieren.
- Jeder sollte regelmäßig seine Internetspuren beseitigen: Man sollte darauf achten, in den Browsereinstellungen immer wieder die gespeicherten Cookies zu löschen und den Cache zu leeren.
- Jeder sollte bei Phishing-Mails wachsam sein und niemals Bank- oder sonstige Zugangsdaten via Internet oder E-Mail weitergeben.
- Jeder sollte bei der Nutzung öffentlicher Computer und Netzwerke vorsichtig sein: Man sollte besonders zurückhaltend sein bei der Nutzung öffentlicher Computer oder WLAN-Verbindungen. Wenn man sich auf Websites einloggt, sollte man sich stets auch wieder abmelden.

Schriftliche Abschlussprüfung

Sommer 2024

Aufgabe 1

1 Erklären Sie ...

- In Deutschland gefährden die sinkenden Geburtenzahlen die Funktionsfähigkeit des bisherigen Sozialversicherungssystems – insbesondere im Bereich der Rentenversicherung: Der Generationenvertrag gerät in Schieflage.
- In Zukunft müssen immer weniger Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer die Renten von immer mehr Älteren finanzieren. Gründe dafür sind die steigende Lebenserwartung und die stagnierenden oder rückläufigen Geburtenraten.
- Es gibt immer weniger Kinder, die wegen der Ausbildungsdauer immer später in den Beruf einsteigen. Darüber hinaus gibt es viele Geringverdiener und weiterhin viele Arbeitslose und Flüchtlinge, die in den ersten Jahren nicht arbeiten können. Rentenbeiträge werden so nicht geleistet. Es ist davon auszugehen, dass die Rentenauszahlungshöhen sinken werden und das Renteneinstiegsalter immer weiter nach oben verschoben wird.
- Da der Generationenvertrag im Alter eine ausreichende Rente nicht mehr gewährleisten kann, ist die Politik gefordert, mit diversen Fördermaßnahmen die Bevölkerung für private Rentenversicherung zu gewinnen und diese dabei finanziell zu unterstützen.

2 Arbeiten Sie heraus ...

- Weil zunächst mehr Jahrgänge in Rente gehen, steigen die Beschäftigungs- und Einkommenschancen.
- Die dadurch entstehende Lücke auf dem Arbeitsmarkt erhöht die Personalnachfrage.
- Schrumpft die Bevölkerung, sinkt die Nachfrage nach Immobilien. Das hat sinkende Immobilienpreise und sinkende Mieten zur Folge.
- Eine steigende Rentnerzahl führt zu höheren Renten- und Gesundheitsausgaben – die Menschen haben eine steigende Lebenserwartung.
- Arbeit wird verteuert, weil höhere Renten- und Gesundheitsausgaben einen Anstieg der Lohnnebenkosten nach sich ziehen.
- Diese Kostensteigerung schmälert die Gewinne der Unternehmen, so dass sie ihre Aktivitäten ins Ausland verlagern.
- Es rücken weniger junge Menschen in den Arbeitsmarkt nach, was zu einem Fachkräftemangel führt.

3 Erläutern Sie ...

- Die Geburtenraten müssen steigen: Grundsätzlich können gute Rahmenbedingungen für Familien unterstützend wirken. Dabei ist die klassische Familienpolitik mit Maßnahmen wie Kindergeld, Elterngeld und Kitas gefragt. Von ähnlich großer Bedeutung sind allerdings sämtliche politischen Maßnahmen, die für Familien und künftige Eltern relevant sind: Wohnraum, verkehrsberuhigte Straßen, Spielplätze, Bildungsangebote, Familienberatung oder Geldleistungen für Familien.

Aufgabe 1 In Ausbildung und Beruf orientieren

1.1.1 Die Berufsausbildung im **dualen System** erfolgt an zwei Lernorten, im **Ausbildungsbetrieb** und in der **Berufsschule**. Im Ausbildungsbetrieb werden praktische Kenntnisse erworben und in der Berufsschule werden die theoretischen und allgemeinbildenden Grundlagen vermittelt. In der Berufsschule ist die Lehrerin bzw. der Lehrer für die Auszubildenden zuständig, im Ausbildungsbetrieb die Ausbilderin bzw. der Ausbilder.

1.1.2 Vorteile der dualen Berufsausbildung (2 waren verlangt):

- Man lernt im Ausbildungsbetrieb die zukünftige Berufspraxis kennen und kann sich schon an die Anforderungen des Arbeitslebens gewöhnen.
- Nach der Ausbildung kann man entweder vom Ausbildungsbetrieb übernommen werden oder sich bei anderen Unternehmen bewerben.
- Nach der Ausbildung hat man eine höhere Bezahlung als ohne Ausbildung.
- Die Berufsausbildung schützt vor Arbeitslosigkeit, da qualifizierte Mitarbeitende immer gesucht werden.
- Nach der Berufsausbildung kann man sich betrieblich oder außerbetrieblich weiterbilden.

1.1.3 Rechte des Auszubildenden § 14 BetrVG (2 waren verlangt)

- Recht auf ordnungsgemäße Ausbildung, so dass das Erreichen des Ausbildungsziels möglich ist.
- Recht auf Fürsorge, z. B. Anmeldung zur Sozialversicherung, Maßnahmen zur Vermeidung von körperlichen Schäden
- Recht auf Freistellung für die Berufsschule
- Recht auf angemessene Vergütung, spätestens am letzten Tag des Monats
- Recht auf Ausstellung eines Zeugnisses

Pflichten des Auszubildenden § 13 BetrVG (2 waren verlangt)

- Pflicht zur Befolgung von Anweisungen, die im Rahmen der Ausbildung erteilt werden.
- Pflicht zum Erwerb ausbildungsbezogener Kenntnisse und Fertigkeiten
- Pflicht zum regelmäßigen Besuch der Berufsschule
- Pflicht zur Führung eines Ausbildungsnachweises (Berichtsheft)
- Schweigepflicht über Betriebsgeheimnisse

1.2.1 wahlberechtigte Personen bei der Sport-4U GmbH (§ 61 (1) BetrVG):

Alle 7 Auszubildenden besitzen das aktive Wahlrecht, es gibt keine Auszubildenden, die das 18. Lebensjahr noch nicht vollendet haben: **7 Personen** sind daher wahlberechtigt für die JAV.

wählbare Personen bei der Sport-4U GmbH (§ 61 (2) BetrVG):

Neben den 7 wahlberechtigten Personen sind auch die 5 Beschäftigten, die das 25. Lebensjahr noch nicht vollendet haben, wählbar. Das passive Wahlrecht haben daher **12 Personen**.

1.2.2 Da bei der Sport-4U GmbH 7 Personen das aktive Wahlrecht besitzen, kann eine JAV errichtet werden, da die gesetzliche Regelung mind. 5 wahlberechtigte Personen vorschreibt (§ 60 (1) BetrVG).

1.2.3 Die JAV besteht bei 7 wahlberechtigten Personen aus 1 Person (§ 61 (1) BetrVG).



- 3.2.1 Zuerst sollte der Kassenzettel und die Ware geprüft werden. Da in diesem Fall weder ein Umtauschrecht vereinbart wurde noch ein Sachmangel vorliegt, hat der Kunde keinen rechtlichen Anspruch auf einen Umtausch. Da es sich um einen Stammkunden handelt, den man sicher nicht verlieren möchte, sollte die Laufhose aus Kulanz umgetauscht werden. Aus Kulanz könnte man dem Stammkunden den Kaufpreis zurückzahlen oder ihm den Warenwert in Form eines Gutscheins erstatten.
- 3.2.2 Nach §147 BGB kann ein Angebot unter Anwesenden nur sofort angenommen werden. Der Verkäufer ist in diesem Fall nur so lange an das Angebot gebunden, wie das Verkaufsgespräch dauert. Da der Kunde das Kaufhaus verlässt, endet seine Annahmefrist und der Verkäufer ist nicht mehr an sein Angebot gebunden. Der Kunde hat demnach keinen Anspruch mehr auf den Rabatt.

- 3.3 **Maßnahmen um Wartezeiten bei der Neueröffnung zu vermeiden:**
- um Wartezeiten bei der Beratung zu vermeiden, sollte zusätzliches Verkaufspersonal eingesetzt werden
 - um lange Schlangen an den Kassen zu vermeiden, sollten zusätzliche Kassen geöffnet werden

- 3.4 **Falschgeld** ist bei der Prüfung der Sicherheitsmerkmale als Fälschung zu erkennen. Fälscher konzentrieren sich bei der Nachahmung meist auf ein oder wenige Sicherheitsmerkmale, so dass es ratsam ist, mehrere Merkmale zu berücksichtigen:

Hinweis: Verlangt wurden 2 Merkmale – diese sind hier fett gedruckt:

Das Papier der echten Banknoten besteht aus Baumwolle. Das **Material** fühlt sich griffig und fest an. Echte Banknoten haben ein **fühlbares Relief**. Der **Glanzstreifen mit Hologramm** schimmert bei echten Banknoten, wenn man ihn gegen das Licht hält. Der in das Papier von echten Banknoten eingearbeitete **Sicherheitsfaden** ist im Gegenlicht von beiden Seiten als dunkler Streifen erkennbar. Das **Wasserzeichen** ist bei echten Banknoten im Gegenlicht auf Vorder- und Rückseite zu sehen. Die **Smaragdzahl** ist eine glänzende Zahl auf der Vorderseite der echten Banknote.

Hinweis: Mit Stift oder UV-Licht prüfen sind keine Merkmale!

Schriftliche Abschlussprüfung

Sommer 2024

Aufgabe 1

Abschnitt	Beurteilung mit Begründung	Gegebenenfalls Verbesserungsvorschlag in wörtlicher Rede
1	<p>Kontaktaufnahme Die Kontaktaufnahme ist nicht gut gelungen, da Lea Mayer den Kunden von hinten anspricht und der Kunde erschrickt. Die Auszubildende begrüßt den Kunden, stellt dann aber eine geschlossene Frage. Das ist schlecht, da der Kunde hier nur mit einem Wort, z. B. „nein“, antworten kann. Besser wäre eine offene Frage um mehr Informationen zu erhalten. Da sich der Kunde bereits mit den ferngesteuerten Autos beschäftigt, sollte Lea Mayer außerdem eine warenbezogene Kontaktaufnahme wählen.</p>	<p>Der Kunde sollte mit Blickkontakt begrüßt werden, damit er nicht erschrickt. „Guten Tag, wie ich sehe, interessieren Sie sich für unsere ferngesteuerten Autos. Wie kann ich Ihnen behilflich sein?“</p>
2	<p>Bedarfsermittlung Lea Mayer verwendet einen Vertrauensauslöser und gibt dem Kunden somit das Gefühl, das passende ferngesteuerte Auto zu finden. Mit der offenen Frage, nach dem Alter des Enkels, bekommt Lea Mayer eine wichtige Information.</p>	

Schriftliche Abschlussprüfung

Sommer 2024

Aufgabe 1

1.1. Es handelt sich bei dieser Aufgabe um eine Vorwärtskalkulation, da der Bruttoverkaufspreis für den Artikel „Hundehütte“ ermittelt werden muss. Der Listeneinkaufspreis ist in der Anlage 1 zu finden. Die Berechnung kann pro Stück oder für 20 Hundehütten erfolgen.

	Berechnung pro Stück	Berechnung für 20 Stück			Rechenwege:
Listeneinkaufspreis	190,00 €	3.800,00 €	100%		
- 10 % Liefererrabatt	19,00 €	380,00 €	10 %		= 190,00 / 100 * 10 bzw. 3800,00 / 100 * 10
= Zieleinkaufspreis	171,00 €	3420,00 €	90 %	100 %	
- 3 % Liefererskonto	5,13 €	102,60 €		3 %	= 171,00 / 100 * 3 bzw. 3420,00 / 100 * 3
= Bareinkaufspreis	165,87 €	3.317,40 €		97 %	
+ Bezugskosten	10,00 €	200,00 €			200,00 € / 20 Stück = 10,00 €
= Einstandspreis	175,87 €	3.517,40 €		100 %	
+ 25 % Handlungskosten	43,97 €	879,35 €		25 %	= 175,87 € / 100 * 25 bzw. 3.517,40 € / 100 * 25
= Selbstkosten	219,84 €	4.396,75 €	100 %	125 %	
+ 15 % Gewinn	32,98 €	659,51 €		15 %	= 219,84 / 100 * 15 bzw. 4.396,75 / 100 * 15
= Barverkaufspreis	252,82 €	5.056,26 €	115 %	98 %	
+ 2 % Kundenskonto	5,16 €	103,19 €		2 %	Achtung: im Hundert Rechnung! 252,82 / 98 * 2 bzw. 5.056,26 / 98 * 2
= Zielverkaufspreis	257,98 €	5.195,45 €	90 %	100 %	
+ 10 % Kundenrabatt	28,66 €	573,27 €		10 %	Achtung: im Hundert Rechnung! 257,98 / 90 * 10 bzw. 5.195,45 / 90 * 10
= Netto- Listenverkaufspreis	286,64 €	5.732,72 €	100 %	100 %	
+ 19 % USt.	54,46 €	1.089,22 €		19 %	= 54,46 / 100 * 19 bzw. 5.732,72 / 100 * 19
= Brutto- Listenverkaufspreis	341,10 €	6.821,94 €		119 %	

Der Bruttoverkaufspreis für den Artikel „Hundehütte“ beträgt 341,10 €.

1.2 Unter einem Kalkulationsfaktor versteht man einen Kalkulationsaufschlag auf den Wareneinstands- / Bezugspreis zur Ermittlung des (Brutto-) Verkaufspreises.

Vorteile der Verwendung eines Kalkulationsfaktors: (einer verlangt)

- Die Berechnung des Verkaufspreises kann schneller durchgeführt werden, da umfangreiche Einzelberechnungen wegfallen.
- Die Berechnung kann standardisiert erfolgen. Dies ist sehr hilfreich, wenn viele ähnliche Produkte mit ähnlichen Kostenstrukturen bewertet werden müssen.

Nachteile der Verwendung eines Kalkulationsfaktors: (einer verlangt)

- Die Genauigkeit des Verkaufspreises leidet durch die Verwendung eines Kalkulationsfaktors, da mit Durchschnittswerten gerechnet wird.
- Durch die Verwendung eines Kalkulationsfaktors ist das Unternehmen evtl. weniger flexibel, da veränderte Marktbedingungen, Lieferantenpreise oder andere Faktoren nicht berücksichtigt werden können.

1.3
$$\text{Kalkulationsfaktor} = \frac{\text{Bruttoverkaufspreis}}{\text{Bezugspreis}} = \frac{341,10 \text{ €}}{175,87 \text{ €}} = 1,9395$$

Alternative Lösung:

$$\text{Kalkulationsfaktor} = \frac{\text{Bruttoverkaufspreis}}{\text{Bezugspreis}} = \frac{245,09 \text{ €}}{150,00 \text{ €}} = 1,6339$$