

## Schriftliche Abschlussprüfung

Sommer 2024

<b>Prüfungsfach:</b>	<b>Deutsch (12/3)</b>	<b>Prüfungszeit:</b>	<b>120 Minuten</b>
<b>Verlangt:</b>	<b>Alle Aufgaben sind zu bearbeiten.</b>	<b>Hilfsmittel:</b>	<b>Keine</b>

## Prüfungstyp I

Materialbasis: nicht-fiktionaler Text

## Material 1 (Text)

Eine halbe Stunde ist nicht zu viel verlangt (von David Gutensohn)

*Jeder fünfte Beschäftigte hat keine richtigen Pausen. Das führt zu Unfällen, Fehlern und Burn-outs<sup>1</sup>. Unternehmen sollten das verhindern – auch in ihrem Interesse.*

5 Es gibt einen Werbespot für eine Waffelschnitte, in dem heißt es: Wenn der Pfarrer die eigene Seele pflegt und der Tischler den Hammer hinlegt, wenn die Braut sich auf eigenen Händen trägt und der Gärtner mal Wurzeln schlägt<sup>2</sup>, dann ist halb zehn in Deutschland und ein Stückchen geschafft, dann ist halb zehn in Deutschland, in der Ruhe liegt die Kraft!

10 In der Werbung wird davon ausgegangen, dass die Menschen nach getaner Arbeit eine Pause machen können. In der Theorie könnten sie das auch – auch ohne gleich zu einem kalorienreichen Snack greifen zu müssen. Wer in Deutschland mehr als sechs und bis zu neun Stunden arbeitet, hat ein gesetzliches Recht auf eine Unterbrechung von 30 Minuten. Arbeiten Beschäftigte mehr als neun Stunden am Stück, dürfen sie mindestens 45 Minuten lang Pause machen.

15 Nur fehlt, das zeigt eine Anfrage an das Arbeitsministerium, den meisten Angestellten die Zeit für eine richtige Pause – und hier sind wir bei der Praxis, 18 Prozent oder fast ein Fünftel aller Beschäftigten geben an, keine richtige Ruhezeit zu haben. Manche haben nur wenige Minuten, andere gar keine Pause, weil die nächsten Kundinnen und Kunden warten, Schichten unterbesetzt sind oder die Chefin darauf drängt, dass das wichtige Projekt (meistens eines von vielen wichtigen Projekten) auf jeden Fall heute noch fertig werden muss. Betroffen sind davon vor allem Beschäftigte in der Gastronomie, in der Pflege oder anderen Sozialberufen, aber auch im Einzelhandel oder im Verkehr.

20 Dass man im Notfall keine Pause macht, ist verständlich. Wer will schon mittags das Restaurant schließen, damit das Personal selbst essen kann, oder Oma Gerda in Zimmer 23 auf den Toilettengang warten lassen? Doch wenn es alltäglich wird, dass keine Pause möglich ist, läuft etwas falsch. Wer will, dass Angestellte ihre Arbeit richtig machen und dabei nicht krank werden, muss ihnen Zeit zur Erholung bieten – auch im eigenen Interesse.

25 Viele Arbeitsunfälle wären wohl vermeidbar, viele Fehler könnten verhindert werden, wenn Beschäftigte nicht durcharbeiten müssen, sondern mal abschalten können. Das zeigt sich bei Chirurgen, die laut einer Studie der Medizinischen Hochschule Hannover weniger Fehler bei Operationen begehen, wenn sie ausreichend Pausen einlegen. Und auch für andere Berufe empfehlen Expertinnen und Experten der Techniker Krankenkasse genug Ruhezeiten, um die eigene Leistung zu fördern und konzentriert arbeiten zu können. Man müsse eine Pause machen, bevor die Fehler kommen, und würde erholt kreativer, aufmerksamer und genauer arbeiten, schreiben sie.

30 Pausen sind außerdem eine gute Prävention<sup>3</sup>. Viele kleine Pausen verhindern, dass Angestellte plötzlich eine ganz lange Pause brauchen - weil sie krank geworden sind. Immer mehr Deutsche leiden an einem Burn-out und lassen sich deshalb so oft krankschreiben wie noch nie. Viele von ihnen fallen monatelang aus, einige reduzieren ihre Arbeitszeit, andere finden gar nicht mehr zurück in den Job oder verabschieden sich in die Frührente. Wer also will, dass in Zeiten des Fachkräftemangels die eigene Branche noch existiert und das Unternehmen funktioniert, muss Pausen schaffen – und dafür notfalls auch Restaurantbesucherinnen abweisen oder den Supermarkt mittags kurz schließen. Die ewige Kunde-ist-König-Mentalität muss notfalls überwunden werden.

40 Doch es gäbe noch einen anderen Weg, um Beschäftigten richtige Pausen zu ermöglichen: mehr Personal. Meistens scheitert die Ruhezeit daran, dass es niemanden gibt, der Oma Gerda in Zimmer 23 pflegt, und auch niemanden, der bis zur Deadline<sup>4</sup> die Präsentation fertigstellen kann. Es braucht also mehr Beschäftigte für dieselbe Menge an Arbeit, damit alle besser arbeiten können. Es braucht Fachkräfte und die gewinnt man nur, indem man höhere Gehälter zahlt und ihre Arbeitsbedingungen verbessert – und das fängt wiederum bei der richtigen Pause für alle an. Sie muss nicht jeden Tag um halb zehn sein. Aber sie sollte mindestens eine halbe Stunde lang sein und keine Minute weniger.

631 Wörter

<https://www.zeit.de/arbeit/2022-05/pause-arbeitsplatz-krankheit-unternehmen>, abgerufen am 30.06.2022, Text geringfügig bearbeitet

<sup>1</sup> Burn-out: *englisch*: ausgebrannt sein; Zustand chronischer Erschöpfung

<sup>2</sup> Wurzeln schlagen: *hier*: Pause machen

<sup>3</sup> Prävention: Vorbeugung, Maßnahmen, um z. B. Unfälle oder Krankheiten zu vermeiden

<sup>4</sup> Deadline: *englisch*: Frist zur Abgabe

**Kaufmännische Ausbildungsberufe (02/3), u. a. Automobilkauffrau/-kaufmann (neu)  
Fachkraft für Lagerlogistik, Kauffrau/Kaufmann für Büromanagement.**

**Prüfungsfach: Wirtschafts- und Sozialkunde (Kompetenzbereiche I – IV)**

**Prüfungszeit: 60 Minuten Verlangt: Alle Aufgaben**

**Erlaubte Hilfsmittel: Nicht programmierbarer Taschenrechner  
Zum Teil unkommentierte Gesetzestexte**

**Aufgabe 1 In Ausbildung und Beruf orientieren (15)**

**Ausgangssituation**

Die HaWa GmbH ist ein Hersteller für Haushaltsprodukte aus Stockach mit 120 Beschäftigten. Die Belegschaft hat erfolgreich einen Betriebsrat gegründet. Sie wurden nach Ihrer kaufmännischen Ausbildung in den Betriebsrat gewählt.

- 1.1 Sie bereiten mit den anderen Betriebsratsmitgliedern die erste gemeinsame Sitzung mit der Geschäftsleitung vor. 4
- Begründen Sie mit 2 Argumenten, welchen Nutzen die Geschäftsleitung aus der Zusammenarbeit mit dem Betriebsrat ziehen kann.
- 1.2 Sie erhalten als Betriebsratsmitglied vom Geschäftsführer Jens Müller die folgende E-Mail (Anlage 1). 4
- Prüfen Sie die Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte des Betriebsrats bei den Plänen der Geschäftsleitung (Anlage 2).
- 1.3 Aufgrund Ihrer Tätigkeit als Betriebsratsmitglied kommen verstärkt Auszubildende und Beschäftigte mit unterschiedlichen Anliegen zu Ihnen.
- 1.3.1 Der Auszubildende Simon Haller (17 Jahre) ist im ersten Ausbildungsjahr und kommt aufgebracht mit einer Übersicht seiner Arbeitszeiten der aktuellen Woche zu Ihnen. Er ist unsicher, ob sein Wochenplan so stimmen kann (Anlage 3). 4
- Prüfen Sie Simons Arbeits- und Pausenzeiten (Anlage 2).
- 1.3.2 Die Beschäftigte Mara Eckert (26 Jahre) kommt mit folgender Beschwerde zu Ihnen: 3
- „Vor Kurzem bin ich über eine Palette im Rohstofflager gestolpert und habe mich schwer verletzt. Seit Monaten kann eine ordnungsgemäße Lagerung der Paletten nicht erfolgen, da die Hälfte der Lagerhalle zur Produktion umfunktioniert wurde. Die Lagerkapazität reicht daher nicht mehr aus. Ich habe Angst, dass so etwas wieder passiert.“*
- ♦ Entwickeln Sie eine Maßnahme, um solche Unfälle in Zukunft zu vermeiden.
  - ♦ Geben Sie an, welcher Sozialversicherungszweig in diesem Falle zuständig ist.

**Aufgabe 2 Wirtschaftspolitisches Handeln in der Sozialen Marktwirtschaft (15)**

**Ausgangssituation**

Sie sind in der Heu Maier GmbH, einem Handelsunternehmen für landwirtschaftliche Produkte, angestellt. In Vorbereitung für eine Strategiesitzung mit der Geschäftsleitung haben Sie die Aufgabe, die Marktsituation im Bereich Heu-Rundballen vorzustellen.

An der Mannheimer Produktenbörse werden Heu-Rundballen gehandelt. Für Heu-Rundballen liegen folgende Angebote und Nachfragen vor:

**Ausbildungsberuf: Industriekaufmann/-kauffrau (42)**

**Prüfungsfach: Geschäftsprozesse**

**Prüfungszeit: 180 Minuten Verlangt: Alle Aufgaben**

**Hilfsmittel: Nicht programmierbarer, netzunabhängiger Taschenrechner ohne Kommunikationsmöglichkeit mit Dritten.**

**Aufgabe 1 Beschaffungsprozesse planen, steuern und kontrollieren (45)**

**Ausgangssituation**

Die Albdorado GmbH ist ein Sportartikelproduzent in Albstadt. Die Albdorado GmbH möchte noch in diesem Jahr einen Rucksack auf den Markt bringen, der mit umfangreicher Technik ausgestattet ist. Sie sind im Bereich Beschaffung eingesetzt und arbeiten am Projekt Technik-Rucksack mit.

- 1.1 Für die Ausstattung des Rucksacks muss relativ kurzfristig ein Technikpaket mit USB-Anschluss und WLAN-Hotspot beschafft werden. Die Albdorado GmbH bezieht technische Komponenten bisher ausschließlich von der QuanGenix GmbH. Für das neue Technikpaket liegt von der QuanGenix GmbH bereits ein Angebot vor. Die Projektleiterin, Frau Melilli, beauftragt Sie, einen weiteren Lieferanten zu suchen.
  - 1.1.1 Herr Förster aus dem Projektteam ist unklar, warum für das Technikpaket ein zweiter Lieferant gesucht werden soll. Die QuanGenix GmbH hat bisher immer gute Qualität geliefert. 4  
Beschreiben Sie 2 Vorteile, die sich für die Albdorado GmbH durch einen zweiten Lieferanten ergeben.
  - 1.1.2 Geben Sie für die Suche eines neuen Lieferanten 2 interne und 2 externe Bezugsquellen an. 2
  - 1.1.3 Es ist bisher nur ein Angebot eines neuen Lieferanten eingegangen. Sie schlagen Frau Melilli vor, neben dem quantitativen Angebotsvergleich auch einen qualitativen Angebotsvergleich durchzuführen. 3  
Erläutern Sie, warum es bei dem Technikpaket sinnvoll wäre, bei der Lieferantenauswahl einen qualitativen Angebotsvergleich durchzuführen.
  - 1.1.4 Frau Melilli lehnt Ihren Vorschlag aufgrund des Zeitdrucks ab und bittet lediglich um einen quantitativen Angebotsvergleich. 4  
Entscheiden Sie sich anhand des quantitativen Angebotsvergleichs für einen Lieferanten (Anlagen 1 und 2).
- 1.2 Das Projektteam hat sich für die QuanGenix GmbH als Lieferant für das Technikpaket entschieden. Im weiteren Prozessverlauf beschäftigen Sie sich gemeinsam mit dem Auszubildenden Moritz Stegmaier mit der optimalen Bestellmenge.
  - 1.2.1 Erläutern Sie Moritz mit Hilfe einer Skizze den Zielkonflikt, der durch die Berechnung der optimalen Bestellmenge gelöst wird. 5
  - 1.2.2 Ermitteln Sie die optimale Anzahl der Bestellungen für das Technikpaket (Anlage 3). 7
  - 1.2.3 Moritz möchte wissen, wie sich ein steigender Lagerhaltungskostensatz auf die optimale Anzahl der Bestellungen auswirken würde. 3  
Erklären Sie Moritz diesen Sachverhalt.
- 1.3 Die Lieferung der Materialien für den Rucksack soll in 2 Wochen erfolgen. Der Verkauf der Rucksäcke ist bereits für den 1. August 2024 geplant. Daher ist ein reibungsloser Ablauf ab dem Wareneingang notwendig.
  - 1.3.1 Sie möchten für die Beschäftigten im Lager eine Checkliste für die Warenannahme erstellen, damit es in diesem Bereich nicht zu Verzögerungen kommt. 3  
Erstellen Sie eine Checkliste für den Wareneingang in chronologischer Reihenfolge mit mindestens 5 Aufgaben.

**Ausbildungsberuf:** Industriekaufmann/-kauffrau (42)  
**Prüfungsfach:** Kaufmännische Steuerung und Kontrolle  
**Prüfungszeit:** 90 Minuten **Verlangt:** Alle Aufgaben  
**Hilfsmittel:** Nicht programmierbarer, netzunabhängiger Taschenrechner ohne Kommunikationsmöglichkeit mit Dritten.

**Aufgabe 1**

(30)

**Ausgangssituation**

Die Unterreiner OHG, ein mittelständisches Unternehmen mit Sitz in Kornwestheim, produziert und vertreibt Abfüllanlagen für flüssige und stückige Erzeugnisse. Die Abfüllanlagen werden z. B. in der Getränke- oder Kosmetikindustrie benötigt.

Das Unternehmensergebnis für das Geschäftsjahr 2023 fiel deutlich höher als erwartet aus. Auch für das Folgejahr 2024 sind die Auftragsbücher gut gefüllt.

Nach Ihrer Ausbildung sind Sie als Sachbearbeiter/-in im Rechnungswesen eingesetzt. Zu Ihren Aufgaben gehören sämtliche Tätigkeiten im Tagesgeschäft sowie die Vorbereitung des Jahresabschlusses.

- 1.1 Im November 2023 wurden zwei zusätzliche Mitarbeiter im Einkauf eingestellt. Dazu mussten die Arbeitsplätze teilweise neu eingerichtet werden.
- 1.1.1 Erstellen Sie den Buchungssatz für den Rechnungseingang (Anlage 1) unter Verwendung der Anlagen 2 und 3. 4
- 1.1.2 Die Rechnung (Anlage 1) wurde am 7. November 2023 beglichen. 5  
Erstellen Sie den Buchungssatz für die Bezahlung der Rechnung.
- 1.1.3 Die Abteilungsleitung möchte wissen, in welcher Höhe sich das Unternehmensergebnis 2023 durch die zusätzlich notwendige Ausstattung der Arbeitsplätze verändert hat. 5  
Bestimmen Sie die Höhe der Aufwendungen. (Anlagen 1 bis 4)
- 1.2 Ein britischer Maschinenbauer lieferte der Unterreiner OHG am 15.08.23 eine Spritzgussmaschine. 4  
Der Rechnungsbetrag belief sich auf 25.800 GBP (Britische Pfund), das Zahlungsziel betrug sechs Monate.  
Der Devisenkassamittelkurs für das Britische Pfund lag am 15.08.2023 bei 0,84 GBP/EUR.  
Zum Jahresende stieg der Devisenkassamittelkurs auf 0,86 GBP/EUR an.  
♦ Begründen Sie, mit welchem Wert die Verbindlichkeit in die Jahresbilanz 2023 einging (Anlage 3).  
♦ Erklären Sie, ob sich das Unternehmensergebnis 2023 durch die Währungsverbindlichkeit verändert hat.
- 1.3 Zum Geschäftsjahresende 2023 wurde die Abfüllanlage LIQI AX2.0 aus dem Produktionsprogramm 3  
genommen. Für das letzte Exemplar wurde mit dem Käufer ein Vorvertrag abgeschlossen. Der endgültige Kaufvertrag und die Auslieferung erfolgt im Juli 2024.  
Ermitteln Sie den Bilanzansatz der Abfüllanlage LIQI AX2.0, wenn das gute Unternehmensergebnis nicht noch mehr erhöht werden soll. (Anlage 5 und 6)
- 1.4 Aufgrund des guten Unternehmensergebnisses erwägt die Unterreiner OHG eine Beteiligung 9  
an der Schmitz GmbH.  
Als Mitglied des verantwortlichen Projektteams untersuchen Sie die Jahresabschlussdaten der Schmitz GmbH, um eine Empfehlung für die Geschäftsleitung zu erarbeiten.  
Dazu sind folgende Kennzahlen zu ermitteln (Anlagen 7 und 8):  
• Anlagendeckungsgrad II  
• Eigenkapitalquote  
• Liquidität 2. Grades  
• Eigenkapitalrentabilität (Vorgabe der Geschäftsleitung: diese muss mindestens 12,0 % betragen)  
♦ Berechnen Sie die Kennzahlen zum 31.12.2023.  
♦ Begründen Sie gegenüber der Geschäftsleitung, ob eine Beteiligung an der Schmitz GmbH zu empfehlen ist.