

Schriftliche Abschlussprüfung

Sommer 2024

Prüfungsfach:	Deutsch (12/3)	Prüfungszeit:	120 Minuten
Verlangt:	Alle Aufgaben sind zu bearbeiten.	Hilfsmittel:	Keine

Prüfungstyp I**Materialbasis: nicht-fiktionaler Text****Material 1 (Text)****Eine halbe Stunde ist nicht zu viel verlangt** (von David Gutensohn)

Jeder fünfte Beschäftigte hat keine richtigen Pausen. Das führt zu Unfällen, Fehlern und Burn-outs¹. Unternehmen sollten das verhindern – auch in ihrem Interesse.

5 Es gibt einen Werbespot für eine Waffelschnitte, in dem heißt es: Wenn der Pfarrer die eigene Seele pflegt und der Tischler den Hammer hinlegt, wenn die Braut sich auf eigenen Händen trägt und der Gärtner mal Wurzeln schlägt², dann ist halb zehn in Deutschland und ein Stückchen geschafft, dann ist halb zehn in Deutschland, in der Ruhe liegt die Kraft!

10 In der Werbung wird davon ausgegangen, dass die Menschen nach getaner Arbeit eine Pause machen können. In der Theorie könnten sie das auch – auch ohne gleich zu einem kalorienreichen Snack greifen zu müssen. Wer in Deutschland mehr als sechs und bis zu neun Stunden arbeitet, hat ein gesetzliches Recht auf eine Unterbrechung von 30 Minuten. Arbeiten Beschäftigte mehr als neun Stunden am Stück, dürfen sie mindestens 45 Minuten lang Pause machen.

15 Nur fehlt, das zeigt eine Anfrage an das Arbeitsministerium, den meisten Angestellten die Zeit für eine richtige Pause – und hier sind wir bei der Praxis, 18 Prozent oder fast ein Fünftel aller Beschäftigten geben an, keine richtige Ruhezeit zu haben. Manche haben nur wenige Minuten, andere gar keine Pause, weil die nächsten Kundinnen und Kunden warten, Schichten unterbesetzt sind oder die Chefin darauf drängt, dass das wichtige Projekt (meistens eines von vielen wichtigen Projekten) auf jeden Fall heute noch fertig werden muss. Betroffen sind davon vor allem Beschäftigte in der Gastronomie, in der Pflege oder anderen Sozialberufen, aber auch im Einzelhandel oder im Verkehr.

20 Dass man im Notfall keine Pause macht, ist verständlich. Wer will schon mittags das Restaurant schließen, damit das Personal selbst essen kann, oder Oma Gerda in Zimmer 23 auf den Toilettengang warten lassen? Doch wenn es alltäglich wird, dass keine Pause möglich ist, läuft etwas falsch. Wer will, dass Angestellte ihre Arbeit richtig machen und dabei nicht krank werden, muss ihnen Zeit zur Erholung bieten – auch im eigenen Interesse.

25 Viele Arbeitsunfälle wären wohl vermeidbar, viele Fehler könnten verhindert werden, wenn Beschäftigte nicht durcharbeiten müssen, sondern mal abschalten können. Das zeigt sich bei Chirurgen, die laut einer Studie der Medizinischen Hochschule Hannover weniger Fehler bei Operationen begehen, wenn sie ausreichend Pausen einlegen. Und auch für andere Berufe empfehlen Expertinnen und Experten der Techniker Krankenkasse genug Ruhezeiten, um die eigene Leistung zu fördern und konzentriert arbeiten zu können. Man müsse eine Pause machen, bevor die Fehler kommen, und würde erholt kreativer, aufmerksamer und genauer arbeiten, schreiben sie.

30 Pausen sind außerdem eine gute Prävention³. Viele kleine Pausen verhindern, dass Angestellte plötzlich eine ganz lange Pause brauchen - weil sie krank geworden sind. Immer mehr Deutsche leiden an einem Burn-out und lassen sich deshalb so oft krankschreiben wie noch nie. Viele von ihnen fallen monatelang aus, einige reduzieren ihre Arbeitszeit, andere finden gar nicht mehr zurück in den Job oder verabschieden sich in die Frührente. Wer also will, dass in Zeiten des Fachkräftemangels die eigene Branche noch existiert und das Unternehmen funktioniert, muss Pausen schaffen – und dafür notfalls auch Restaurantbesucherinnen abweisen oder den Supermarkt mittags kurz schließen. Die ewige Kunde-ist-König-Mentalität muss notfalls überwunden werden.

40 Doch es gäbe noch einen anderen Weg, um Beschäftigten richtige Pausen zu ermöglichen: mehr Personal. Meistens scheitert die Ruhezeit daran, dass es niemanden gibt, der Oma Gerda in Zimmer 23 pflegt, und auch niemanden, der bis zur Deadline⁴ die Präsentation fertigstellen kann. Es braucht also mehr Beschäftigte für dieselbe Menge an Arbeit, damit alle besser arbeiten können. Es braucht Fachkräfte und die gewinnt man nur, indem man höhere Gehälter zahlt und ihre Arbeitsbedingungen verbessert – und das fängt wiederum bei der richtigen Pause für alle an. Sie muss nicht jeden Tag um halb zehn sein. Aber sie sollte mindestens eine halbe Stunde lang sein und keine Minute weniger.

631 Wörter

<https://www.zeit.de/arbeit/2022-05/pause-arbeitsplatz-krankheit-unternehmen>, abgerufen am 30.06.2022, Text geringfügig bearbeitet

¹ Burn-out: *englisch*: ausgebrannt sein; Zustand chronischer Erschöpfung

² Wurzeln schlagen: *hier*: Pause machen

³ Prävention: Vorbeugung, Maßnahmen, um z. B. Unfälle oder Krankheiten zu vermeiden

⁴ Deadline: *englisch*: Frist zur Abgabe

Schriftliche Abschlussprüfung

Sommer 2024

Prüfungsfach:	Gemeinschaftskunde (14/3)
Prüfungszeit:	60 Minuten
Verlangt:	Alle Aufgaben
Erlaubte Hilfsmittel:	Nicht programmierbarer, netzunabhängiger Taschenrechner ohne Kommunikationsmöglichkeit mit Dritten

Ausgangssituation

In einer Arbeitspause öffnen Sie Ihren Instagram-Account und sehen einen Beitrag einer Klimaaktivistin. Zufällig kommt ein Kollege mit dazu und kommentiert: „Es sollte endlich etwas gegen diese Öko-Extremisten unternommen werden! Die gefährden die Allgemeinheit und den Klimawandel werden die auch nicht aufhalten.“

Hinweis: Alle Aufgaben sind, sofern nicht anders angegeben, in ganzen Sätzen zu beantworten.

Aufgaben

(30)

- 1 Stellen Sie 3 Möglichkeiten dar, wie Klimaaktivistinnen und Klimaaktivisten Einfluss auf den politischen Entscheidungsprozess nehmen können. 6
- 2 Ihr Kollege hat seine Zeitung auf dem Tisch liegen lassen. Interessiert blättern Sie diese durch und stoßen dabei auf eine Karikatur (Anlage 1). 4
Beschreiben und interpretieren Sie die Karikatur.
- 3 Die Aussage „Öko-Extremisten“ beschäftigt Sie weiter. Sie informieren sich über die „Letzte Generation“ und finden den Text in Anlage 2 und die Definition zu Extremismus in Anlage 3. 8
Diskutieren Sie anhand eines Pro- und eines Kontra-Arguments, ob es sich bei den Aktionen der „Letzten Generation“ um Extremismus handelt.
- 4 Ihr Kollege sagt: „Man kann mit der Klimapolitik der Bundesregierung unzufrieden sein, aber das rechtfertigt nicht jede Form des Protests. Letztlich gilt in der deutschen Politik immer noch das Mehrheitsprinzip!“ 2
Erklären Sie, was Ihr Kollege mit dem Mehrheitsprinzip meint.
- 5 Die letzte Generation bezieht sich bei ihren Protesten unter anderem auf die Grundrechte. 4
Beschreiben Sie 2 Grundrechte, die Ihnen besonders wichtig sind.
- 6 Ihre Kollegin sagt „Das Problem des Klimawandels muss global gelöst werden. Schließlich ist ja die Globalisierung schuld daran!“ 6
Beschreiben Sie anhand von 3 Beispielen, wie die Globalisierung die Umwelt beeinflusst.

Anlage 1



Quelle: <https://www.stuttmann-karikaturen.de/karikatur/8335>
abgerufen am 10.10.2023

**Kaufmännische Ausbildungsberufe (02/1), u. a. Automobilkauffrau/-kaufmann (neu)
Fachkraft für Lagerlogistik, Kauffrau/Kaufmann für Büromanagement.**

Prüfungsfach: Wirtschafts- und Sozialkunde (Kompetenzbereiche I – III)

Prüfungszeit: 60 Minuten Verlangt: Alle Aufgaben

**Erlaubte Hilfsmittel: Nicht programmierbarer, netzunabhängiger Taschenrechner
ohne Kommunikationsmöglichkeit mit Dritten**

Aufgabe 1 In Ausbildung und Beruf orientieren (15)

Ausgangssituation

Die HaWa GmbH ist ein Hersteller für Haushaltsprodukte aus Stockach mit 120 Beschäftigten. Die Belegschaft hat erfolgreich einen Betriebsrat gegründet. Sie wurden nach Ihrer kaufmännischen Ausbildung in den Betriebsrat gewählt.

- 1.1 Sie bereiten mit den anderen Betriebsratsmitgliedern die erste gemeinsame Sitzung mit der Geschäftsleitung vor. 4
- Begründen Sie mit 2 Argumenten, welchen Nutzen die Geschäftsleitung aus der Zusammenarbeit mit dem Betriebsrat ziehen kann.
- 1.2 Sie erhalten als Betriebsratsmitglied vom Geschäftsführer Jens Müller die folgende E-Mail (Anlage 1). 4
- Prüfen Sie die Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte des Betriebsrats bei den Plänen der Geschäftsleitung (Anlage 2).
- 1.3 Aufgrund Ihrer Tätigkeit als Betriebsratsmitglied kommen verstärkt Auszubildende und Beschäftigte mit unterschiedlichen Anliegen zu Ihnen.
- 1.3.1 Der Auszubildende Simon Haller (17 Jahre) ist im ersten Ausbildungsjahr und kommt aufgebracht mit einer Übersicht seiner Arbeitszeiten der aktuellen Woche zu Ihnen. Er ist unsicher, ob sein Wochenplan so stimmen kann (Anlage 3). 4
- Prüfen Sie Simons Arbeits- und Pausenzeiten (Anlage 2).
- 1.3.2 Die Beschäftigte Mara Eckert (26 Jahre) kommt mit folgender Beschwerde zu Ihnen: 3
- „Vor Kurzem bin ich über eine Palette im Rohstofflager gestolpert und habe mich schwer verletzt. Seit Monaten kann eine ordnungsgemäße Lagerung der Paletten nicht erfolgen, da die Hälfte der Lagerhalle zur Produktion umfunktioniert wurde. Die Lagerkapazität reicht daher nicht mehr aus. Ich habe Angst, dass so etwas wieder passiert.“*
- ♦ Entwickeln Sie eine Maßnahme, um solche Unfälle in Zukunft zu vermeiden.
 - ♦ Geben Sie an, welcher Sozialversicherungszweig in diesem Falle zuständig ist.

Aufgabe 2 Wirtschaftspolitisches Handeln in der Sozialen Marktwirtschaft (15)

Ausgangssituation

Sie sind in der Heu Maier GmbH, einem Handelsunternehmen für landwirtschaftliche Produkte, angestellt. In Vorbereitung für eine Strategiesitzung mit der Geschäftsleitung haben Sie die Aufgabe, die Marktsituation im Bereich Heu-Rundballen vorzustellen.

An der Mannheimer Produktenbörse werden Heu-Rundballen gehandelt. Für Heu-Rundballen liegen folgende Angebote und Nachfragen vor:

Schriftliche Abschlussprüfung

Sommer 2024

Ausbildungsberuf:	Kaufmann/Kauffrau im Groß- und Außenhandelsmanagement (36/2)
Prüfungsfach/-bereich:	Prozessorientierte Organisation von Großhandelsgeschäften
Prüfungszeit:	120 Minuten
Erlaubte Hilfsmittel:	Nicht programmierbarer, netzunabhängiger Taschenrechner ohne Kommunikationsmöglichkeit mit Dritten
Zu beachten:	Sind Anlagen beigelegt, können diese abgetrennt werden.
Verlangt:	Alle Aufgaben

Aufgabe 1

(30)

Ausgangssituation

Nach Abschluss Ihrer Ausbildung im Groß- und Außenhandelsmanagement arbeiten Sie in der BIBO GmbH, einem Großhandelsunternehmen für Naturkost. Die BIBO GmbH beliefert ca. 500 Naturkostläden überwiegend im süddeutschen Raum mit Biolebensmitteln, Nahrungsergänzungsmitteln, nachhaltig produzierter Kleidung und seit Kurzem Naturkosmetik.

Das Sortiment umfasst mehr als 10 000 unterschiedliche Artikel. Die große Sortimentsbreite führt im Lager- und Logistikbereich zu einigen Problemen.

- 1.1 Bei der kürzlich durchgeführten Stichtagsinventur gab es bei mehr als 5 % der Artikel Abweichungen. Herr Maier, Leiter der Lagerlogistik, zeigt Ihnen folgenden Auszug aus der Inventurliste (Anlage 1) der BIBO GmbH mit der Bitte diesen zu vervollständigen.
- 1.1.1 Vervollständigen Sie die Anlage 1 mit den fehlenden Werten. 2
- 1.1.2 Beschreiben Sie 3 mögliche Ursachen für die Inventurdifferenzen. 3
- 1.2 Sie arbeiten gerade an einer Kundenbestellung, als Herr Bausch, der Fahrer Ihres Lieferanten Ernst Schönemann Biobauer e. K. in der Tür steht. Er möchte, dass Sie ihm den Erhalt von Waren durch Ihre Unterschrift auf dem Lieferschein bestätigen. Auf Ihre Nachfrage hin teilt Ihnen Herr Bausch mit, dass er die Ware aus Zeitgründen selbst auf eine Laderampe gestellt hat. Als Sie die Ware sehen, fallen Ihnen Beschädigungen an der Verpackung auf. So sind zwei Kartons in der untersten Reihe einer Palette stark eingedrückt. Zudem ist die Folie, mit der die Kartons eingewickelt sind, an zwei Stellen aufgeschlitzt.
- Erläutern Sie dem Fahrer anhand von zwei Argumenten, warum die Entladung zukünftig nur im Beisein eines Mitarbeiters der BIBO GmbH stattfinden soll.
- 1.3 Nach erfolgter Warenprüfung fahren Sie die Waren mit einem Gabelstapler in den dafür vorgesehenen Lagerraum. Unterwegs läuft Ihnen fast der neue Mitarbeiter Herr Noluk vor den Stapler. Erst vor kurzem hatte sich dieser bereits eine Schnittverletzung an der Hand zugezogen.
- 1.3.1 Um die Sicherheit im Lager der BIBO GmbH zu fördern, ist daher eine entsprechende Kennzeichnung wichtig. 6
- ♦ Vervollständigen Sie die fehlenden Überschriften (2. – 5.) der Kennzeichenkategorien in der Anlage 2.
 - ♦ Erklären Sie die Bedeutung von 4 – von Ihnen ausgewählten – Kennzeichen aus jeweils verschiedenen Kategorien (Spalten).
- 1.3.2 Beschreiben Sie neben der Kennzeichnung 2 weitere Maßnahmen, die die BIBO GmbH umsetzen muss, um Unfällen vorzubeugen. 2
- 1.4 Neben der Sicherheit ist die Lagerleiterin Frau Sturm für die Effizienz der Lagerhaltung verantwortlich. Daher wird die Wirtschaftlichkeit des Lagers der BIBO GmbH mit Hilfe von Lagerkennzahlen überprüft. Der marktübliche Zinssatz beträgt derzeit 6 %.
- Auf Nachfrage bei der Hausbank wird Ihnen mitgeteilt, dass derzeit ein Jahreszinssatz von 8 % für einen Kredit verlangt wird.
- 1.4.1 Ermitteln Sie anhand der Lagerkarte für den Artikel Bio-Trüffelöl Trüffelior (Anlage 3) die von Frau Sturm gewünschten Kennzahlen auf Grundlage der monatlichen Werte (Anlage 4). 7
- 1.4.2 Der Großhandelsverband hat Branchenkennzahlen zur Lagerwirtschaftlichkeit veröffentlicht (Anlage 5). 2

Schriftliche Abschlussprüfung

Sommer 2024

Ausbildungsberuf:	Kaufmann/Kauffrau im Groß- und Außenhandelsmanagement	(36/2) (37/2)
Prüfungsfach/-bereich:	Kaufmännische Steuerung von Geschäftsprozessen	
Prüfungszeit:	60 Minuten	
Erlaubte Hilfsmittel:	Nicht programmierbarer, netzunabhängiger Taschenrechner ohne Kommunikationsmöglichkeit mit Dritten	
Zu beachten:	Sind Anlagen beigefügt, können diese abgetrennt werden.	
Verlangt:	Alle Aufgaben	

Aufgabe 1

(20)

Ausgangssituation

Die BauSto GmbH mit Sitz am Bodensee ist ein führendes Großhandelsunternehmen für Bau- und Dämmstoffe im süddeutschen Raum. Das Unternehmen unterhält ein breites Warensortiment in den Sparten Rohbau, Keller, Ausbau, Dach und Außenbereich, zudem Baugeräte und Werkzeuge. Nach erfolgreich absolvierter Ausbildung als Kaufmann/Kauffrau im Groß- und Außenhandelsmanagement werden Sie im Rechnungswesen übernommen. Die flexible Organisationsstruktur sieht vor, dass Sie in sämtlichen Aufgabengebieten des Rechnungswesens eingesetzt werden können.

- 1.1 Die Geschäftsleitung möchte mit dem Verkauf von Solaranlagen einen neuen strategischen Geschäftsbereich „nachhaltige Energieerzeugung“ eröffnen. Dafür liegen bereits einige Ergebnisse einer Marktanalyse vor (Anlage 1). 6
- ♦ Bestimmen Sie rechnerisch die Gewinnschwelle (Break-Even-Point).
 - ♦ Vervollständigen Sie das Schaubild (Anlage 2), indem Sie folgendes einzeichnen: Erlöse, Fixkosten, Gesamtkosten, Gewinnzone, Verlustzone, Gewinnschwelle (Break-Even-Point).
- 1.2 Es besteht noch Unsicherheit bei den variablen Stückkosten. Diese wurden relativ hoch angesetzt. 3
- ♦ Begründen Sie, welche Auswirkungen eine Senkung der variablen Stückkosten auf die Gewinnschwelle (Break-Even-Point) haben würde.
 - ♦ Stellen Sie den neuen Verlauf der Gesamtkosten im Schaubild aus Aufgabe 1.1 (Anlage 2) dar.
- 1.3 Von Ihrer Abteilungsleiterin Sabine Krupp erhalten Sie folgende E-Mail (Anlage 3). 6
- Ermitteln Sie den maximal möglichen Bezugspreis für ein Solarmodul als Grundlage für die Auswahl von möglichen Lieferanten.
- 1.4 Nach intensiven Verhandlungen ist es der Einkaufsabteilung gelungen, einen passenden Lieferanten zu finden und eine erste Bestellung aufzugeben. Ihr Kollege hat die Rechnungsprüfung sowie die buchhalterische Erfassung der Eingangsrechnung (Anlage 4) bereits erledigt. Sie erhalten den Vorgang, um die Zahlungsanweisung vorzunehmen. Die Zahlung erfolgt per Banküberweisung. 5
- Erstellen Sie den Buchungssatz für den Rechnungsausgleich.

Aufgabe 2

(15)

Bei der BauSto GmbH laufen die vorbereitenden Abschlussarbeiten zur Erstellung des Jahresabschlusses.

- 2.1 Auf Grund begrenzter Lagerkapazitäten wird die Fassadendämmstoffplatte „Thermordur BS035“ nach Bedarf in kleineren Bestellgrößen nachbestellt. Die Bezugspreise unterliegen dabei marktüblichen Schwankungen.
- 2.1.1 Ermitteln Sie den Warenbestand der Fassadendämmstoffplatten zum Geschäftsjahresende mit Hilfe der Methode des gewogenen Durchschnitts (Anlage 5). 5

Schriftliche Abschlussprüfung Sommer 2022

Aufgabe 1

(20)

Ausgangssituation

Die E-Tec GmbH ist ein Elektrogroßhändler mit einem umfassenden Sortiment. Das Produktportfolio umfasst mehr als 100 000 verschiedene Elektroartikel in den Warengruppen Kabel und Leitungen, Licht, Installationsmaterialien, Unterhaltungselektronik, Daten- und Kommunikationstechnik und Elektrohaushaltsgeräte. Zu ihrem Kundenkreis gehören Fachhändler und Unternehmen aus dem Bereich Facility Management, der Industrie sowie dem Elektrohandwerk. Sie sind Mitarbeiter*in in der Verkaufsabteilung.

- 1.1 Der Abteilungsleiter, Herr Sommer, leitet die Anfrage (Anlage 1) von einem langjährigen Kunden, der Haustechnik Brandt GmbH, an Sie weiter.
- 1.1.1 Geben Sie drei Arbeitsschritte an, die Sie nach Erhalt dieser Anfrage ausführen. 3
- 1.1.2 Die E-Tec GmbH liefert ihre Artikel bei vorrätiger Ware innerhalb von zwei Tagen an ihre Kunden. 4
Erläutern Sie für die beiden angefragten Artikel, ob der vom Kunden gewünschte Liefertermin eingehalten werden kann. (Anlage 2)
- 1.1.3 Am 22.04.2022 schicken Sie der Haustechnik Brandt GmbH ein entsprechendes Angebot zu, das noch am selben Tag per E-Mail angenommen wird. 3
Am 27.04.2022 erhält die Haustechnik Brandt GmbH die bestellten Waren zusammen mit der Rechnung.
Erstellen Sie den Buchungssatz für die Ausgangsrechnung (Anlage 3) .
- 1.1.4 Die Haustechnik Brandt GmbH zahlt die Rechnung am 06.05.2022 per Überweisung. 4
Erstellen Sie den Buchungssatz für den Zahlungseingang.
- 1.2 Am 28.06.2022 erhalten Sie eine E-Mail (Anlage 4) von Herrn Wagner, Betriebsleiter der Haustechnik Brandt GmbH. 6
Erstellen Sie ein Antwortschreiben an Herrn Wagner, in dem Sie ihm die Rechtslage erläutern und eine angemessene kaufmännische Lösung vorschlagen. (Anlage 5 und 6)

Aufgabe 2

(25)

Ausgangssituation

Sie sind Mitarbeiter*in in der Einkaufsabteilung der Fit4Fun GmbH, einem Großhandelsgeschäft für Freizeit- und Sportartikel mit Sitz in Ludwigsburg. Hauptsächlich befinden sich Ihre Kunden im Inland. In den letzten zwei Jahren ist es zu einer starken Zunahme der Nachfrage an Outdoorartikeln gekommen, wobei die Nachfrage für Artikel im Indoor-Bereich abgenommen hat.
Aus diesem Grund möchte Ihre Abteilungsleiterin Frau Gross Anpassungen vornehmen, um die Beschaffungsprozesse in Ihrem Unternehmen zu optimieren.

- 2.1 Die Artikelgruppen der Warengruppe Wassersport erfreuen sich einer zunehmenden Nachfrage. Aus diesem Grund regt Frau Gross eine ABC-Analyse der Warengruppe an, um die Beschaffung zu optimieren.
- 2.1.1 ♦ Erstellen Sie zur Vorbereitung der nächsten Abteilungssitzung eine allgemeine Beschreibung der ABC-Analyse für den Bereich Beschaffung. 3
♦ Erklären Sie dabei auch die Einteilung in A-, B- und C-Güter.
- 2.1.2 Führen Sie unter Verwendung der Anlagen 7 und 8 die ABC-Analyse der Warengruppe Wassersport durch. 9
Gehen Sie dabei, bezogen auf den Wertanteil, von folgender Einteilung aus:
A-Güter (75 %) , B-Güter (20 %) und C-Güter (5 %)
- 2.1.3 Erläutern Sie, bezogen auf die ABC-Analyse, zwei konkrete Empfehlungen zur Optimierung des Beschaffungsprozesses der Fit4Fun GmbH. 2
- 2.2 Frau Gross fragte bei drei Anbietern zehn Stand-Up-Paddle (SUP) an. Es gingen die Angebote (Anlage 9 - 11) bei der Fit4Fun GmbH ein.
- 2.2.1 Erstellen Sie mithilfe der Anlage 12 einen quantitativen Angebotsvergleich der drei Anbieter, in dem Sie den jeweiligen Einstandspreis pro Stück ermitteln. 6
- 2.2.2 Nennen Sie, neben dem Einstandspreis, drei weitere Kriterien der Lieferantenauswahl. 3
- 2.3 Sie möchten Frau Gross vorschlagen, Mitglied in einer Einkaufskooperation zu werden. 2
Notieren Sie vorbereitend jeweils zwei Vor- und Nachteile einer Mitgliedschaft.

Schriftliche Abschlussprüfung Sommer 2022

Aufgabe 1

(20)

Ausgangssituation

Die Erich Müller GmbH ist ein am Bodensee ansässiges mittelständisches Großhandelsunternehmen, das Gourmetlebensmittel vertreibt. Im Moment arbeitet die Geschäftsleitung an der Erweiterung des bestehenden Sortiments um die Sparte „Mediterrane Köstlichkeiten“. Sie arbeiten in der Abteilung, die für die kaufmännische Steuerung und Kontrolle zuständig ist.

- 1.1 Im Rahmen der laufenden Sortimentserweiterung soll zukünftig auch Trüffelöl angeboten werden. Das Öl soll in klassischen Flaschen zu je 0,5 Liter vertrieben werden. Alle erforderlichen Informationen (Anlage 1) liegen bereits vor. 7
Es ist zunächst geplant, 50 Flaschen Öl von einem Lieferanten zu beziehen.
Berechnen Sie den Verkaufspreis (netto) für eine Flasche Trüffelöl.
- 1.2 Das neu eingeführte Trüffelöl wird nur mäßig von den Kunden angenommen. Die Geschäftsleitung beschließt daher, den Verkaufspreis (netto) auf 10,20 EUR je Flasche zu senken und den Kundenrabatt um 2 %-Punkte zu reduzieren. Alle anderen Konditionen (Anlage 1) bleiben unverändert. 3
Überprüfen Sie, wie viel Gewinn (in EUR und Prozent) unter den neuen Bedingungen noch erwirtschaftet werden kann.
- 1.3 Nach anfänglichen Schwierigkeiten wird die neue Produktparte sehr gut von den Kunden angenommen. Durch Verhandlungen mit dem Lieferanten konnte auch der Einkaufspreis für das Trüffelöl reduziert werden. Die Geschäftsleitung ist ein Jahr nach der Einführung mit der Entwicklung ausgesprochen zufrieden und möchte nun die aktuellen Zahlen der neuen Produktlinie überprüfen. (Anlage 2) 5
Ermitteln Sie das Betriebsergebnis der Produktparte „Mediterrane Köstlichkeiten“ für den Monat April. (Anlage 3)
- 1.4 Ein Kunde benötigt im aktuellen Monat April kurzfristig eine große Menge Grappa. Für 500 Flaschen bietet er 5.250,00 EUR.
- 1.4.1 Überprüfen Sie rechnerisch, ob dieser Zusatzauftrag, bezogen auf die Absatzkapazität, angenommen werden sollte. Die momentane Kapazitätsauslastung im Bereich „Grappa“ (Anlage 2) liegt bei 60 %. 3
- 1.4.2 Ermitteln Sie das Betriebsergebnis für den Monat April unter der Annahme, dass der Zusatzauftrag angenommen wird. 2

Aufgabe 2

(30)

Ausgangssituation

Die slowlife GmbH ist ein Großhandelsunternehmen, das sich auf den Vertrieb von ökologischer und nachhaltiger Ausstattung rund um den Trendsport Yoga spezialisiert hat.
Sie sind als Sachbearbeiter*in in der Personalabteilung eingesetzt und werden dort mit folgenden Aufgaben betraut:

- 2.1 In der Abteilung Verkauf sollen ab Juli 2022 10 Mitarbeiter/Innen eingesetzt werden. Momentan (Mai 2022) sind in der Abteilung 7 Vollzeit-Mitarbeiter/Innen beschäftigt. 4
Zwei Auszubildende werden im Juli übernommen und in der Abteilung Vollzeit eingesetzt.
Eine Angestellte der Abteilung geht im Juli in die Elternzeit und ein Angestellter wechselt dann vom Verkauf in das Lager.
Zwei Beschäftigte wechseln außerdem im Juli von einer Vollzeitstelle auf eine Halbtagsstelle.
Ermitteln Sie den notwendigen Nettopersonalbedarf für die Abteilung Verkauf.
- 2.2 Der bisherige Verkaufsleiter Peter Müller muss die slowlife GmbH wegen massiver Konflikte mit Mitarbeiter/Mitarbeiterinnen aufgrund seines Führungsstils verlassen. Die Neubesetzung der Stelle soll intern ausgeschrieben werden. Die neue Verkaufsleitung sollte einen Führungsstil pflegen, der zu weniger Konflikten mit Mitarbeiter/Mitarbeiterinnen und einer Steigerung der Motivation im Unternehmen führt.
- 2.2.1 Nennen Sie vier Punkte, die Inhalt dieser Stellenbeschreibung sein sollten. 2
- 2.2.2 Erläutern Sie jeweils einen Vorteil und einen Nachteil der internen Stellenbesetzung. 3
- 2.2.3 Beschreiben Sie zwei Maßnahmen, die die neue Verkaufsleitung im Rahmen eines kooperativen Führungsstils ergreifen kann. 3